



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามคำสั่งที่ ๒๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวม จำนวน ๓๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นายสัญญา นวลอ่อน)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

**สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่นการทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลดอนอะราง เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องถือปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเกิดความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมิอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลดอนอะราง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลดอนอะราง ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อ จัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวตราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวตราคา ไปยังผู้มีอาชีพรายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนอะราง เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลดอนอะราง

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๓๖ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๓๖ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

๓. การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดสอบราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดบุรีรัมย์และกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๓ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง แต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลากำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน

๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน

๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลัง

๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนอะรางให้มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฎหมายทั่วไป ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎหมายที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

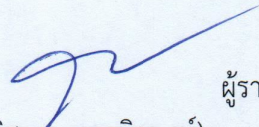
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และ บุคลากรในองค์กร	เทศบาลตำบล ดอนอะราง ควรพัฒนา ทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางวิสาชะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒.๑ ร้องขอร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๗๔๘/๖๓ ถว ๑๐เม.ย. ๖๓	นายสมดี แรมไธสง บ้านเลขที่ ๒๐๕ หมู่ที่ ๑๑	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒	๗๔๘/๖๓ ถว ๑๐เม.ย. ๖๓	นายสุที ขัยรัช บ้านเลขที่ ๗๘/๓ ม.๑๑	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๓	๗๔๗/๖๓ ถว ๑๐เม.ย. ๖๓	นางบุญเพ็ง พิมพ์พา บ้านเลขที่ ๒๖/๒ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๔	๗๔๖/๖๓ ถว ๑๐เม.ย. ๖๓	นายวิทยา สุระวิ บ้านเลขที่ ๖๓ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	

๑๐๘/1

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	๗๔๘/๖๓ ถว ๑๐.ม.ย. ๖๓	นางสาวภากร คุณแสง บ้านเลขที่๓๘ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองไปบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกื๊ดช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๖	๗๔๐/๖๓ ถว ๑๐.ม.ย. ๖๓	น.ส.วราภรณ์ ดิสงฆ์ยะ บ้านเลขที่ ๗/๑ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองไปบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกื๊ดช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๗	๗๕๑/๖๓ ถว ๑๐.ม.ย. ๖๓	นายทองเลี้ยง บุญประเสริฐ	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองไปบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกื๊ดช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๘	๗๖๗/๖๓ ถว ๑๓ เม.ย. ๖๓	น.ส.ทองอินทร์ สุระภี สำนักงานในโครงการ หมู่บ้าน	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองไปบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกื๊ดช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรางวัลร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๙.	๗๖๘/๖๓ ลว ๑๓ เม.ย.๖๓	น.ส.วันเพ็ญ เพียรสังกะ บ้านเลขที่ ๑๗/๑ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองพบบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๐.	๗๖๙/๖๓ ลว ๑๓ เม.ย.๖๓	นายศวอง วันทะมาตร์ บ้านเลขที่๕๑/๒ ม.๑๑	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองพบบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๑.	๗๗๐/๖๓ ลว ๑. เม.ย. ๖๓	นางธนาพร กรุ่มรัมย์ บ้านเลขที่ ๒๐๐ ม.๑๑	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองพบบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๒.	๗๗๑/๖๓ ลว ๑๓ เม.ย.๖๓	นางสัมพันธ์ สุรัมย์ บ้านเลขที่ ๑๔๙ ม.๑๑	ร้องทุกข์ เนื่องจากพาบุตร พาตนเองพบบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓.	๗๗๖/๖๓ ถว.๑๔ เม.ย.๖๓	นางบุญมี วรหาร บ้านเลขที่ ๓๓ ม.๖	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๔.	๑๑๐๔/๖๓ ถว.๒ มิ.ย.๖๓	นางรุ่งนภา ประดับศรี บ้านเลขที่ ๒๙ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๕.	๑๑๐๔/๖๓ ถว ๒ มิ.ย.๖๓	นางรัตนดา นวมกรม บ้านเลขที่ ๒๖ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๖	๑๑๐๖/๖๓ ถว. ๒ มิ.ย.๖๓	นางเต็มดวง ทิพย์กระโทก บ้านเลขที่ ๖๘/๒ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานรื้อวางรื้องทุกขรื้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๗.	๑๑๐๗/๖๓ สว.๒.ม.ย.๖๓	นางทองตุณ โยธานันท์ บ้านเลขที่ ๖๘ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องขอให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๘.	๑๑๐๑/๖๓ สว.๒.ม.ย.๖๓	นางน้าคำพุ่มพุดทรา บ้านเลขที่ ๑๕๙ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องขอให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๑๙.	๑๑๐๕/๖๓ สว.๒.ม.ย.๖๓	นางบุญ ทุมนอก บ้านเลขที่ ๒๖ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องขอให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๐	๑๑๐๓/๖๓ สว.๒.ม.ย.๖๓	นางรำเพย เคลื่อนคุ้ม บ้านเลขที่ ๘๓/๒ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องขอให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ โรงเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๑.	๑๑๐๒/๖๓ ถว.๒ม.ย.๖๓	นายพิษณุพงศ์ มาปะเช บ้านเลขที่ ๓๕ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย ได้รับประกันที่ ๑ ม.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๒.	๑๑๕๒/๖๓ ถว.๙ มิ.ย.๖๓	น.ส.ภัทริรา พงษ์อาจหาญ บ้านเลขที่ ๑๙๗ ม.๑๒	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๖.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๓.	๑๑๕๕/๖๓ ถว.๑๐ มิ.ย.๖๓	กุหลาบ เวียประสง บ้านเลขที่ ๕๙/๑ ม.๓	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองพัดบ้านเรือน ได้รับความเสียหาย บางส่วน เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๖.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓เกิดจาก ภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยเหลือทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๔.	๑๑๘๙/๖๓ ถว.๑๑ มิ.ย. ๖๓	นายใหญ่ ภาพยนตร์ บ้านเลขที่ ๕๖/๑ ม.๒	ร้องทุกข์ ขอให้เทศบาลไป ตัดต้นไม้ออกจากสายไฟ.	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างดำเนินการ	ออกดำเนินการ วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๓	-	
๒๕.	๑๑๒๕/๖๓ ถว.๒๔ มิ.ย. ๖๓	น.ส.สุวิรา พิมพ์บุญ บ้านเลขที่ ๔๖/๑ ม.๒	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมบ้านทรัพย์สิน ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ เนื่องจากไม่เข้า หลักเกณฑ์ฯ	-	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๖.	๑๑๐๖/๖๓ สว.๒๔ สค. ๖๓	นางลำไย อภัยศรี บ้านเลขที่ ๑๔ ม.๓	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมบ้านทรัพย์สิน ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	- ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ เนื่องจากไม่เข้า หลักเกณฑ์	-	
๒๗.	๑๗๐๗/๖๓ สว.๒๔ สค.๖๓	นายบัว เขียมม่วง บ้านเลขที่ ๔๔ ม.๒	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมบ้านทรัพย์สิน ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	- ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ เนื่องจากไม่เข้า หลักเกณฑ์	-	
๒๘.	๑๗๐๘/๖๓ สว.๒๔ สค.๖๓	นายมงคล ไชยธ บ้านเลขที่ ๘๑/๑ ม.๒	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมบ้านทรัพย์สิน ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	- ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ เนื่องจากไม่เข้า หลักเกณฑ์	-	
๒๙.	๑๗๐๘/๖๓ สว.๒๔ สค. ๖๓	นางชวนชม เกสัชชา บ้านเลขที่ ๘๕ ม.๒	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมบ้านทรัพย์สิน ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	- ไม่ได้รับความ ช่วยเหลือ เนื่องจากไม่เข้า หลักเกณฑ์	-	
						-	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๓๐.	๑๗๑๑/๖๓ ลว.๒๔ สค. ๖๓	น.ส.กนกวรรณ ผู้ดกระโทก บ้านเลขที่ ๕๔ ม.๑๒	ร้องเรียน เรื่องนายช็อก ได้มาต่อว่าครอบครัวเรื่อง ชุดร่อนน้ำทำให้เป็นเหตุ พื้นที่ของเขาเกิดความ เสียหายน้ำท่วมบ้าน จึง ขอให้เทศบาลช่วยแก้ไข แก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ในการ ไกล่เกลี่ย	ทั้งส่งฝ่ายตรง ลงกันได้	-	
๓๑.	๑๕๙๐/๖๓ ลว.๗ สค. ๖๓	นายสาคร คำภาดี ญญ.ม.๙ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง ฝนตกหนักน้ำท่วมไหลเข้า บ้านเรือนประชาชน ได้รับ ความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	กองช่างกำลัง ดำเนินการ	-	
๓๒.	๑๕๙๑/๖๓ ลว.๗ สค. ๖๓	นายสุลัย แสนสุข ญญ.ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมถนน ท่วม บ้านเรือนประชาชนใน หมู่บ้าน ได้รับความ เดือดร้อน	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	กองช่าง ดำเนินการ	-	
๓๓	๑๖๓๕/๖๓ ลว.๑๗ สค. ๖๓	นายอุลา มีชาญ ญญ.ม.๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมถนน ท่วม บ้านเรือนประชาชนใน หมู่บ้าน ได้รับความ เดือดร้อน	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	กองช่าง ดำเนินการ	-	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องหรือเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๓๔.	๑๖๓๖/๖๓ ถว.๑๗ ศค. ๖๓	นายสมศักดิ์ สุทา ณูป.ม.๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมถนน ท่วม บ้านเรือนประชาชนใน หมู่บ้าน ได้รับความ เดือดร้อน	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	กองช่าง ดำเนินการ	-	
๓๕.	๑๗๒๓/๖๓ ถว.๒๖ ศค. ๖๓	นางทิพาพันธ์ อางคช ประชาชน ม.๑๕ ต. ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำประปาไม่ไหล	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองกิจการประปาเข้า ตรวจสอบ	กองกิจการ ประปา ดำเนินการ	-	
๓๖.	๑๗๕๑/๖๓ ถว ๓๑ ศค. ๖๓	นางสุดใจ ปีตลธะโพธิ์ บ้านเลขที่ ๙๙ ม.๕	ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่อง น้ำท่วมนาข้าวได้รับความ เสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แต่งตั้งคณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	กองช่าง ดำเนินการ	-	
						-	



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนอระราง

ที่ ๒๓๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ วรรค (๑) - (๘) ไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ซึ่งตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐทุกแห่งจะต้องมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นสถานที่จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กฎหมาย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลดอนอระราง จึงจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของเทศบาลตำบลดอนอระรางประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลดอนอระราง ประกอบด้วย

๑. นายสัญญา นวลอ่อน	ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางสุภาพร ประดิษฐ์คล้าย	ตำแหน่ง รองปลัด	กรรมการ
๓. นางพัทตร์สุดา จันทร์ชู	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔. นางสาวปิ่นฤทัย คำรังศรี	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๕. นางสาวอัมพร บุราสิทธิ์	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายการศึกษาฯ	กรรมการ
๖. นางภารยา พลสินธุ์	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการ
๗. นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์	ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป/ชก.	กรรมการ
๘. นางสุพรรณิ คำสกุลวัฒนะ	ตำแหน่ง นักวิชาการเงินฯ	กรรมการ
๙. นางโสพิศสุดา คนหลัก	ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๑๐. นางศรีัญญา หนู่มไธสงค์	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ/ชง	กรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดสถานที่ไว้คอยบริการประชาชนในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดอนอระรางและข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. จัดเตรียมเอกสารข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้บริการประชาชนเข้าตรวจดู

๓.ทำบัญชีเอกสารข้อมูลข่าวสาร และหนังสือระเบียบคำสั่งต่างๆ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดอนอะราง

๔.กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลตำบลดอนอะรางและข้อมูลข่าวสารนั้นเทศบาลตำบลดอนอะรางมีพร้อมที่จะจัดหาให้ได้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในวันที่รับคำขอ

๕.กรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนขอเข้าตรวจดูมีเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในวันที่รับคำขอ จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย

๖.ให้ นางศรีัญญา หนู่มไธสงค์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

มีหน้าที่

(๑) ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อในการตรวจดู ขอสำเนา เอกสาร ค้นหา และศึกษาข้อมูลของทางราชการ

(๒) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน บุคคลหรือนิติบุคคลในการขอข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนอะราง

(๓) ให้คำแนะนำและประชาสัมพันธ์ในการบริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดอนอะราง แก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้มาติดต่อเพื่อให้ทราบแหล่งค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการ

(๔) เป็นศูนย์ประสานงานระหว่างส่วนการงานของเทศบาลตำบลดอนอะรางกับหน่วยราชการและเอกชน เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสาร

(๕) การดำเนินการอื่นๆ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนอะราง

ที่ ๓๒๗/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....
ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแล้วนั้นและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ จึง
แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลดอนอะราง
ประกอบด้วยบุคคลดังนี้ต่อไป

๑. นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๒. นางศรัญญา หนู่มไธสงค์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่องตอบ
ปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้คณะกรรมการประจำศูนย์เรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และส่งเรื่องให้กับส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็น ต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนอะราง

ที่ ๓๒๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายให้กองช่าง และสำนักปลัดรับผิดชอบในการออกตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุภัยพิบัติ

.....

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบลดอนอะราง ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนอะราง นั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่ เทศบาลตำบลดอนอะราง จึงได้มอบหมายให้กองช่างและสำนักปลัด รับผิดชอบในการออกตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุภัยพิบัติต่างๆ แล้วรายงานผลการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ทราบตามลำดับขั้นตอนต่อ หากมีปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็น ต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

(นางเกษม บุตรวิธา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนอะราง

ที่ ๓๒๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลดอนอะราง

.....

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบลดอนอะราง ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนอะราง นั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่ เทศบาลตำบลดอนอะราง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนของเทศบาลตำบลดอนอะราง ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายสัญญา นวลอ่อน | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางพัทตร์สุตา จันทรัฐ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | รองประธาน |
| ๓. นายวุฒิจักร บุญดี | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง | กรรมการ |
| ๔. นางภรยา พลสินธุ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | กรรมการ |
| ๕. นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์ | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๖. นางศรีญา หนู่มไธสงค์ | ตำแหน่ง จพง.ธุรการ/ชง. | กรรมการ/ผู้ช่วยฯโดย |
- ให้มีหน้าที่ดังนี้ ๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ
๒. ตรวจสอบเอกสารเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน
๔. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน
- ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็น ต้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง