



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/๓

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามคำสั่งที่ ๒๖๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวม จำนวน ๓๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๑ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง ๑ เรื่อง รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นางศุภากร ชาญสา)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่นการทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลดอนอะราง เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องถือปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเกิดความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลดอนอะราง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลดอนอะราง ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อ จัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนปีที่ผ่านมา (๒๕๖๔) ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนอะราง เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลดอนอะราง

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๓๒ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๓๐ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑ เรื่อง

๓. การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส และร้องเรียนเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ประสบสาธารณภัย ในเรื่องการจัดจ่ายเงินช่วยเหลือวาทภัยไม่เป็นธรรมและล่าช้า

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๐ เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๑ เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑ เรื่อง อย่างไรก็ตาม สำนักปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส ร้องเรียนเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ประสบสาธารณภัย ในเรื่องการจัดจ่ายเงินช่วยเหลือวาทภัยไม่เป็นธรรมและล่าช้า จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลากำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน

๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน

๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลัง

๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนอะรางให้มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฎหมายทั่วไป ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเงิน งบประมาณไม่เพียงพอ จ่าย เพราะช่วงเวลานั้น ได้นำเงินไปจ่ายถุงยังชีพ โควิด-๑๙ ทำให้เงิน ช่วยเหลือขาดไม่พอ จ่าย	เทศบาลตำบล ดอนอะราง ควรวางแผน การใช้จ่ายงบประมาณ ให้ดี ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบ ประชุมคณะ คณะกรรมการในการให้ ความช่วยเหลือ กำชับ เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน ให้รวดเร็วเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง	ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ให้เจ้าหน้าที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง ให้เจ้าหน้าที่ทำงาน ตามระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องทั่วทุกขร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เรื่องทุกข	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๖๘/๖๕ ลว ๑๓ มค. ๖๕	นายประยัต ศรีคุณ บ้านเลขที่ ๑๓๕/๒ หมู่ที่ ๑ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข เรื่องขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกันทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๓ มค. ๖๕	- กองช่างและงานป้องกัน ออกตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟให้แล้วตามที่ แจ้งร้องทุกขมา	
๒	๑๕๐/๖๕ ลว ๒๑ มค. ๖๕	นายณัฐวิ หนูไธสง บ้านเลขที่ ม.๑๑ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข ขอให้ตัดกิ่งไม้ จากเมรุวัดบ้านโคกสะอาด	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกันทราบ และออกปฏิบัติงาน	๒๑ มค. ๖๕	- กองช่างและงานป้องกัน ออกตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟให้แล้วตามที่ แจ้งร้องทุกขมา	
๓	๒๙๔/๖๕ ลว ๘ กพ. ๖๕	นายบุญชู ประสงค์ บ้านเลขที่ ๑๐ ต. มุกดาหาร อ.เมือง จ. มุกดาหาร	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกรณีจัดซื้อจัดจ้าง ไม่โปร่งใส	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งพัสดุ กองคลัง ให้ตอบ ข้อเท็จจริง	๘ กพ. ๖๕	-- พักพิศ กองคลัง ตอบข้อเท็จจริง และส่งเรื่องชี้แจงให้กับผู้ร้องเรียน ทราบผล	
๔	๕๑๙/๖๕ ลว ๘ มีค. ๖๕	นางสาวกัญณี วาสรส บ้านเลขที่ ๒๒๖/๑๒ ม. ๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องเรียน เรื่องการได้รับ ผลกระทบจากโครงการขุด ลอกเขื่อนห้วยยาง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด แต่งตั้ง คณะกรรมการการออกสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำชี้ นำ ใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๘ มีค. ๖๕	- กองช่าง สำนักปลัด ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งเรื่องให้ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการขุดลอก เขื่อนห้วยยางทราบ และแจ้งเรื่องให้ ผู้ร้องทราบตามขั้นตอนต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรื้อโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	๖๕๙/๖๕ ลว ๒๘ มีค. ๖๕	นายสุวรรณ บุญสา บ้านเลขที่ ๙๐ ม.๑๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ได้รับความเสียหาย จากพายุน้ำพัดบ้านเรือน พังเสียหาย	- - เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๘ มีค. ๖๕	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๖	๖๖๑/๖๕ ลว ๒๘ มีค. ๖๕	น.ส.วันดี สนธิ บ้านเลขที่ ๑๖๙/๑ ม.๑๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ได้รับความเสียหาย จากพายุน้ำพัดบ้านเรือน พังเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๘ มีค. ๖๕	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๗	๖๖๒/๖๕ ลว ๒๘ มีค. ๖๕	น.ส.รักจิรา พงษ์อาจฉาย ๑๙๗ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ได้รับความเสียหาย จากพายุน้ำพัดบ้านเรือน พังเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๘ มีค. ๖๕	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๘	๖๗๘/๖๕ ลว ๒๘ มีค. ๖๕	นายรัฐธรรมนูญ แคนสา บ้านเลขที่ ๑๒ ม.๒ ต. ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ได้รับความเสียหาย จากพายุน้ำพัดบ้านเรือน พังเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๘ มีค. ๖๕	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๙	๘๘๗/๖๕ ลว ๒๙ เม.ย.๖๕	น.ส.รณกมล ภูมิ บ้านเลขที่ ๑๒๙ ม.๗ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทาง เทศบาลช่วยติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่างตามจุดเสี่ยง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๙ เม.ย. ๖๕	- กองช่างออกสำรวจ และได้ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงแล้ว	
๑๐.	๙๒๘/๖๕ ลว ๙ พค. ๖๕	นางนวลจันทร์ พวงไธสง ๕๒/๒ ม.๒ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัด ต้นไม้ที่ออกจากรายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๙ พค. ๖๕	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ที่ออกจากรายไฟให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๑.	๙๗๗/๖๕ ลว ๑๒ พค. ๖๕	นายจักรพันธ์ สุรัมย์ บ้านเลขที่ ๒๔ ม. ๑๓ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ น้ำท่วมทางเข้า บ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานป้องกันสำนัก ปลัด ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๐ มิย. ๖๕	- ขาดความพร้อมใน งบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้ อำเภอหนองกี่ได้ช่วยหาทาง ช่วยเหลือต่อไป	
๑๒	๑๑๐๔/๖๕ ลว. ๑ มิย ๖๕	นางบัวผัน หาลี บ้านเลขที่ ๑๖ ม.๓ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัดกิ่ง ไม้ที่ออกจากรายไฟ และตัด ต้นไม้ที่ออกจากรายไฟ ป่าช้า	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑ มิย. ๖๕	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ที่ออกจากรายไฟให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๓	๑๑๗๘/๖๕ ลว.๑๐ มิย. ๖๕	นางดวงกมล คำสุพรรณ ๑๒ ม.๔ อ.เมือง จ.อุทัยธานี	ขอข้อมูลข่าวสาร เบอร์ ผู้ไปหมู่บ้านทุกหมู่บ้านเพื่อ เสนอซ่อมเต็นท์	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งงานธุรการ ดำเนินการ	๑๐ มิย. ๖๕	- งานธุรการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มา ติดต่อขอข้อมูล	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานรื้อวางห้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขที่ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๔	๑๒๐๔/๖๕ สว.๑๙ ม.ย. ๖๕	นางชิน ขอบทองกลาง ๑๒๓ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ / เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๙ มิ.ย. ๖๕	- กองช่างออกสำรวจ และได้ ดำเนินการตามที่ร้องทุกข์เสร็จ เรียบร้อยแล้ว	
๑๕.	๑๒๐๔/๖๕ สว.๑๖ ม.ย. ๖๕	นางลำแดง รัตนสกุลรัตน์ บ้านเลขที่ ๑๕๐ ม. ๔ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๖ มิ.ย. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๖.	๑๒๔๘/๖๕ สว ๒๙ ม.ย. ๖๕	นายบุญเพ็ง มาตรนอก ๙๔/๑๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ มิ.ย. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๗	๑๓๐๐/๖๕ สว.๒๙ ม.ย. ๖๕	นายสาโรจน์ โดมงาม ๑๔ ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๙ มิ.ย. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๘	๑๔๒๓/๖๕ สว.๒๐ กค. ๖๕	นายประสิทธิ์ วินโสม ๔๔ ม.๔ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๐ กค. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๙	๑๔๗๘/๖๕ ๒๗ กค.๖๕	นายจุ้ย ราชโทศรี ๓๒ ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๗ กค. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๒๐	๑๔๗๘/๖๕ ๕ กย.๖๕	นางขวัญจิตร แคนสา ๑๙๙ ม.๑ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์บ้านเรือนได้รับ ความเสียหายเนื่องจากวาต ภัย ฝนฟ้าคะนอง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๕ กย.๖๕	- ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น - ขาดความพร้อมงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๑.	๑๗๘๑/๖๕ ลว.๕ กย. ๖๕	นางละอียด จวงมา บ้านเลขที่ ๑๗/๒ ม.๗ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองน้ำท่วม คลองน้ำ ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๕ กย. ๖๕	- ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น - ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๒.	๑๘๑๕/๖๕ ลว.๘ กย. ๖๕	นายประติษฐ์ เดชไธสง ม.๙ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ ถนนในหมู่บ้าน ชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนสัญจรไม่สะดวก	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด แต่งตั้งคณะกรรมการออก สำรวจความเสียหาย	๘ กย. ๖๕	- ขาดความพร้อมในงบประมาณ - นำเรื่องเข้าที่ประชุมว่าได้ตั้งไว้ใน แผนไหม ถ้าไม่มีในแผน ก็ขอ งบประมาณจากเงินอุดหนุนเฉพาะ กิจ - ส่งเรื่องให้จังหวัดหาทาง ช่วยเหลือต่อไป	
๒๓.	๑๙๘๐/๖๕ ลว. ๓ ตค. ๖๕	นางสุนทร บัวผัน ๑๖๓/๒ ม.๑ ต.ดอนอะราง	ร้องเรียนข้างบ้านถมดินสูง กว่าถนน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ ให้คำชี้แจงว่าใกล้เคียง เป็นที่ เรียบร้อย	๓ ตค. ๖๕	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ซึ่งจะระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๒๔	๑๙๘๓/๖๕ ลว.๓ ตค. ๖๕	น.ส.ผ่อง สุขสำราญ ๔๐ ม.๖ ต.ดอนอะราง	ร้องทุกข์ น้ำท่วมถนน ทางเข้าบ้าน น้ำท่วมบริเวณ บ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างและแต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจ ความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๓ ตค. ๖๕	- ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น - ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องให้อำเภอ หนองก็ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๕.	๒๐๖๒/๖๕ สว.๑๗ ตค. ๖๕	นายเฉลิมศักดิ์ ใจหาญ ๒๗๖ ม.๒ ต.ดอนอระราง ๖๕	ร้องทุกข์ ที่ดินข้างเคียงถม ดินปิดทางนำสาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง ออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑๗ ตค. ๖๕	เจ้าหน้าที่เชิญทั้งสองฝ่ายมาพูดคุย ไกล่เกลี่ย หาข้อยุติ	
๒๖	๒๑๑๔/๖๕ สว.๒๑ ตค. ๖๕	นายประจิดสัน วันดี บ้านเลขที่ ๘๕ ม.๒ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ขอให้เทศบาลตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๑ ตค. ๖๕	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกไปแล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๒๗	๒๓๐๔/๖๕ สว.๑๔ พย. ๖๕	น.ส.ตณภมล ภูมิ บ้านเลขที่ ๑๒๙ ม.๗ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๔ พย. ๖๕	กองช่างดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๘	๒๔๕๗/๖๕ สว.๒๙ พย. ๖๕	นายอานวย จันทรงาม ๙๙ ม.๑ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๙ พย. ๖๕	กองช่างดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒๙	๒๔๕๘/๖๕ สว.๒๙ พย. ๖๕	นางสุริมา อโนมัย ๗๑ ม. ๒ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลตัด กิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๙ พย. ๖๕	กองช่างดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๓๐	๒๖๒๑/๖๕ สว. ๒๒ ธค. ๖๕	นายบุญช่วย ถ่างกระโทก ๑๓๖ ม.๑๒ ต.ดอนอระราง	ที่ดินข้างเคียงขังน้ำรุกล้ำเข้า มาในแนวเขตบ้านตัวเอง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง ออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๒๒ ธค. ๖๕	เจ้าหน้าที่เชิญทั้งสองฝ่ายมาพูดคุย ไกล่เกลี่ย หาข้อยุติ	