



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามคำสั่งที่ ๒๖๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวม จำนวน ๒๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๒ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง - เรื่อง รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นางศุภากร ธนุสา)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ)

(นางเกษม บุตรวิธา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่นการทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลดอนอะราง เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่ำนั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องถือปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเกิดความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลดอนอะราง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลดอนอะราง ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อ จัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวตราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวตราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนปีที่ผ่านมา (๒๕๖๖) ไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนอะราง เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลดอนอะราง

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๒๒ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๒๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

๓. การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส และร้องเรียนเจ้าหน้าที่

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๖ พบว่ากรณีร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๒ เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน - เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง อย่างไรก็ตาม สำนักปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีการร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลากำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน

๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน

๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลัง

๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนอะรางให้มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฎหมายทั่วไป ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

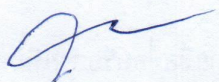
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และ บุคลากรในองค์กร	เทศบาลตำบล ดอนอะราง ควรพัฒนา ทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๑๐/๖๖ ลว ๑๗ มค. ๖๖	นางพนทิพย์ โตนดไธสง บ้านเลขที่ ๑๓๔ หมู่ที่ ๑ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟสาธารณะ ไม่ติด ขอให้เปลี่ยน หลอดไฟสาธารณะที่ ม.๑ บ้านดอนนาราง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และ ออกปฏิบัติงาน	๑๘ มค. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๘ มค. ๖๖
๒	๑๑๑/๖๖ ลว ๑๗ มค. ๖๖	น.ส.มินตรา แผลสระ บ้านเลขที่ ๙๕/๒ ม.๕ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟสาธารณะ ไม่ติด ขอให้เปลี่ยน หลอดไฟสาธารณะที่ ม.๑๑ บ้านโคกรัก	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และ ออกปฏิบัติงาน	๑๘ มค. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๘ มค. ๖๖
๓	พิเศษ/๑๗ ลว ๑๙ มค. ๖๖	นางศรัญญา หนูไธสงค์ บ้านเลขที่ ๓๙ ม.๔ ต.ดอนนาราง	ร้องเรียน ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้าที่วัดเก่าดอนน าง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สป.งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๙ มค. ๖๖	- กองช่าง สป.งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้ กิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า ณ วัดเก่าดอนนารางเป็นที่เรียบร้อย แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๐ มค. ๖๖
๔	พิเศษ/๑๖ ลว ๑๙ มค. ๖๖	น.ส.กนกเฒ่า ภูมิไธสง บ้านเลขที่ ๒๒ ม.๕ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟสาธารณะ ไม่ติด ขอให้เปลี่ยน หลอดไฟสาธารณะที่ ม.๕ บ้านโคกสะอาด	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และ ออกปฏิบัติงาน	๑๙ มค. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๐ มค. ๖๖

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานรื้อร้าวรื้อทุกข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	๒๐๘/๖๖ สว ๒๗ มค. ๖๖	นายสันติสุข ทิพย์กระโทก บ้านเลขที่ ๑๑๖/๑ ม.๖ ต.ดอนนาราง	ร้องเรียน ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟที่บริเวณ บ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สป.งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑ กพ. ๖๖	- กองช่าง สป.งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้ กิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งร้อง ทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑ กพ. ๖๖
๖	๒๓๕/๖๖ สว ๑ กพ. ๖๖	นายจักรพันธ์ สุระรัมย์ บ้านเลขที่ ๒๔ ม.๑๓ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟ สาธารณะไม่ติด ขอให้ เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ ที่ ม.๑๓ บ้านโคกอุดม	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๓ กพ. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๓ กพ. ๖๖
๗	๒๙๖/๖๖ สว ๖ กพ. ๖๖	น.ส.ดวงมนตร โยง ทองกลาง บ้านเลขที่ ๙๙/๓ ม.๑๒ ต.ดอนนาราง	ร้องเรียน ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟที่บริเวณ บ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สป.งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๗ กพ. ๖๖	- กองช่าง สป.งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้ กิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งร้อง ทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๗ กพ. ๖๖
๘	๓๒๕/๖๖ สว ๑๐ กพ. ๖๖	น.ส.มินตรา แผลสุระ บ้านเลขที่ ๙๕/๒ ม.๕ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟ สาธารณะไม่ติด ขอให้ เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ ที่ ม.๑๑บ้านโคกกรีก	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๒ กพ. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๒ กพ.๖๖
๙	พิเศษ/๖๖ สว ๒๑ กพ. ๖๖	น.ส.นันทพร เป้าชัย บ้านเลขที่ ๑๔๓ ม.๙ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟ สาธารณะไม่ติด ขอให้ เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ ที่ ม.๙ บ้านทุ่งนางาม	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๒๒ กพ. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๒ กพ.๖๖

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐.	๔๔๓/๖๖ ลว ๒๓ กพ. ๖๖	นายบุญช่วย ถ่างกระโทก ๑๓๖ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ เทศบาลมาดูแลสายไฟ สาธารณะชำรุด	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง ทราบและออก ตรวจสอบ ปฏิบัติงาน	๒๔ กพ. ๖๖	- กองช่าง ออกสำรวจ และแจ้ง งานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบ ต่อไป	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๔ กพ. ๖๖
๑๑.	๔๔๑/๖๖ ลว ๒๘ กพ. ๖๖	นายสุเทพ ปานไธสง บ้านเลขที่ ๓๕/๑ ม. ๘ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟ สาธารณะไม่ติด ขอให้ เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ ที่ ม.๘ บ้านหนองอ้อยช้าง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑ มีค. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้ว ตามที่ตั้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑ มีค. ๖๖
๑๒	๕๒๐/๖๖ ลว.๓ มีค.๖๖	นายสมพร ประสงค์เต บ้านเลขที่ ๑๖ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัดกิ่ง ไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๔ มีค. ๖๖	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ออกจากสายไฟให้แล้ว ตามที่ตั้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๔ มีค. ๖๖
๑๓	๙๖๖/๖๖ ลว. ๘ พค.๖๖	นายเฉลิมศักดิ์ วรหาญ เลขที่ ๓๓ ม.๖ ต.ดอนมะราง	ร้องเรียนเรื่องช่างบ้านถม ดินสูงทำให้ได้รับความ เดือดร้อนน้ำไหลเข้ามา ท่วมบ้าน ท่วมที่ไร่ได้รับ ความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ออกสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง		กองช่างและงานป้องกัน ได้ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ ดำเนินการแจ้งให้บ้านที่ถมดินสูง ให้ใส่ท่อระบายน้ำหน้าบ้าน เพื่อที่จะให้น้ำไหลไปตามท่อ ระบายน้ำ	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๓ พค. ๖๖
๑๔	๑๐๔๓/๖๖ ลว. ๒๙ พค. ๖๖	น.ส. ประภัสสร หาลี้ บ้านเลขที่ ๙๕/๑ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องเรียน เรื่องน้ำไหลล้น ทอระบายน้ำทำให้ไหลเข้า มาท่วมบ้านเรือน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ ออกสำรวจ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง		- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง กองช่างได้ ดำเนินการนำเข้าที่ประชุม เสนอ ผู้บริหาร เพื่อดำเนินการเร่งด่วน	กำลัง ดำเนินการ

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์โรงเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๕	๑๓๔๓/๖๖ สว.๖ กค. มีย.๖๕	น.ส.ปรีดา แคนสา ๑๗๔ ม.๑ ต.ดอนอระราง ดอนอระราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟสาธารณะ ไม่ติด ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟ สาธารณะที่ ม.๑ บ้าน ดอนอระราง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๗ กค. ๖๖	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๗ กค. ๖๖
๑๖.	๑๗๔๒/๖๖ สว.๕ กย.๖๖	นายสุพันธุ์ คำดี บ้านเลขที่ ๑๓๑ ม. ๓ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒ ตค. ๖๖	งานป้องกันได้ดำเนินการช่วยเหลือ ในเบื้องต้นและได้ดำเนินการ ช่วยเหลือตัดกิ่งไม้ในบ้านเป็น บางส่วนเป็น	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๕ กย. ๖๖
๑๗.	๑๖๒๔/๖๖ สว. ๒๓ สค. ๖๖	นายบุญเรือง เก็นนอก ๒๐ ม๘ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ เรื่องบ้านเรือน ได้รับความเสียหายเนื่องจาก ฝนตกลงมาพัดต้นไม้ล้มทับ บ้านเรือนได้รับความ เสียหายบางส่วน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานป้องกัน ออก ตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๓ กย. ๖๖	งานป้องกันได้ดำเนินการช่วยเหลือ ในเบื้องต้นและได้ดำเนินการ ช่วยเหลือค่าซ่อมแซมบ้านเป็น บางส่วนเป็นเงิน ๑,๗๐๐ บาท	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๑๓ กย.๖๖
๑๘	๑๗๐๕/๖๖ สว.๓๑ สค. ๖๕	น.ส.กิมณี วาสรส ๑๔ ม.๑๐ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๓๑ สค. ๖๖	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๓๑ สค.๖๖
๑๙	๑๗๕๕/๖๖ สว. ๙ กย. ๖๖	นางดวงจันทร์ น้อยเสนา ๗๗ ม.๒ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ หลังคาบ้าน เสียหายจากลมพายุพัด	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานป้องกัน ออก ตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๖ กย. ๖๖	งานป้องกันได้ดำเนินการช่วยเหลือ ในเบื้องต้นและได้ดำเนินการ ซ่อมแซมหลังคาบ้านเรียบร้อยแล้ว	๖ กย. ๖๖

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานรื้อร้าวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๐	๑๘๓๕/๖๖ ลว.๑๙ กย. ๖๖	นายจิรุต พูนกลาง ๗๙ ม.๑๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๙ กย. ๖๖	งานป้องกันได้ดำเนินการช่วยเหลือ ในเบื้องต้นและได้ดำเนินการ ช่วยเหลือค่าซ่อมแซมบ้านเป็น บางส่วนเป็น	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๑๙ กย. ๖๖
๒๑	๑๘๓๗/๖๖ ลว.๒๘ กย. ๖๖	ร้านพุ่มมารับซื้อของเก่า	ขอให้ทางเทศบาลช่วยไล่ เกลี่ยข้อพิพาทแนวเขตรั้ว	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุข งานป้องกัน ออกตรวจสอบ - เรียกทั้ง ๒ บ้านมาพูดคุยตกลง หาข้อยุติ	๑๒ ตค.๖๖	เรียกทั้ง ๒ บ้าน มาพูดคุยตกลงทำ ความเข้าใจ ถึงการอยู่ร่วมกันใน ชุมชน ถึงข้อกฎหมาย	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ เรียบร้อย ตกลงกัน ได้ดี
๒๒	๒๔๑๔/๖๖ ลว. ๗ ธค. ๖๖	นายรัฐธรรมบุญ แคนสา ๗. ม.๑๕ ต.ดอนมะราง	มีสิ่งปฏิกูลในแหล่งน้ำ สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งสาธารณสุข กองช่าง งาน ป้องกัน ออกตรวจสอบ -	๑๕ ธค. ๖๖	กองสาธารณสุข กองช่าง งาน ป้องกันได้ดำเนินการ จัดเก็บสิ่ง ปฏิกูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการ เสร็จ ภายใน วันที่ ๑๕ ธค. ๖๖