



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/๓๒

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามคำสั่งที่ ๓๒๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ รวม จำนวน ๒๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายสัญญา นวลอ่อน)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ)

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

**สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลดอนละคร อำเภอนาทม จังหวัดบึงกาฬ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่นการทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลดอนละคร เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลดอนละคร ได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดอนละคร ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องถือปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ เรื่องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเกิดความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลดอนละคร แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลดอนละคร ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อ จัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคาราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนอะราง เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลดอนอะราง

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๒๕ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๒๕ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

๓. การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดสอบราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดบุรีรัมย์และกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง แต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักปลัด เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลากำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน

๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน

๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลัง

๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนอะรางให้มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฎหมายทั่วไป ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และ บุคลากรในองค์กร	เทศบาลตำบล ดอนอะราง ควรพัฒนา ทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เรื่องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๔๔๓/๖๔ ลว ๒๓ กพ.๖๔	น.ส. วัลลภา ประสงค์เต บ้านเลขที่ ๔๖ หมู่ที่ ๒ ต.ดอนอระยาง	ร้องเรียน เรื่องกลิ่นเหม็น จากการต้มปลาร้าข้างบ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุข แต่งตั้ง คณะกรรมการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำชี้แนะ ใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๒๓ กพ.๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่ายมา พูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๒	๔๕๐/๖๔ ลว ๒๔ กพ.๖๔	นายพิยศิริ สุธิธิธรรม บ้านเลขที่ ๑๓๐ ม.๙ ต. ดอนอระยาง	ร้องเรียน เรื่องกลิ่นเหม็น ข้างจากคอกวัว	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุข แต่งตั้ง คณะกรรมการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำชี้แนะ ใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๒๔ กพ. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่ายมา พูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๓	๔๘๓/๖๔ ลว ๑ มี.ค.๖๔	นายจักรพันธ์ สุระรัมย์ บ้านเลขที่ ๒๔ ม.๑๓ ต. ดอนอระยาง	ร้องทุกข์ เนื่องจากกิ่งไม้ขาด ทับสายไฟฟ้าหน้าบ้านขอให้ เทศบาลไปตัดต้นไม้ออกจาก สายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑ มี.ค.๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๔	๔๘๔/๖๔ ลว ๑ มี.ค.๖๔	นางปราณี สิริเวชพรรณ บ้านเลขที่ ๙๑/๑ ม.๑ ต. ดอนอระยาง	ร้องเรียน เรื่องขอให้ใกล้เคียง ซื้อไฟฟ้าที่ที่ดินข้างเคียง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด แต่งตั้ง คณะกรรมการออกสำรวจ ตรวจสอบข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำชี้แนะ ใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๑ มี.ค.๖๔	- กองช่าง สำนักปลัด ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง เรียกทั้งสอง ฝ่ายมาพูดคุยเจรจากัน หาข้อยุติ	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	๕๕๕/๖๔ ลว ๘ มีค. ๖๔	นางน้อย สิบคำ บ้านเลขที่ ๕๕ ม.๑๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทาง เทศบาลช่วยตัดต้นไม้จาก สายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๘ มีค. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๖	๘๘๖/๖๔ ลว ๕ พค. ๖๔	นายสังข์ ภูมิรักษ์ บ้านเลขที่ ๘๖ ม.๔ ต. ดอนมะราง	ร้องเรียน ให้เทศบาล ตัดต้นไม้ที่ปลูกใน พื้นที่สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างแจ้งตั้งคณะกรรมการ ออกสำรวจความเสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๕ พค. ๖๔	- กองช่าง ได้ดำเนินการ จากที่เดิมให้ย้ายออกไปจากเดิม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	
๗	๑๐๑๐/๖๔ ลว ๒๔ พค. ๖๔	นางอภิญญา อัมมะโก	ร้องทุกข์ ขอให้ทาง เทศบาลช่วยตัดกิ่งไม้ จากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๔ พค. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๘	๑๐๑๑/๖๔ ลว ๒๔ พค. ๖๔	นายสมดี บุญคุ้ม บ้านเลขที่ ๕๒ ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาล ตัดถนนเพื่อตัดท่อประปา	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างให้ตรวจสอบและ สำรวจข้อเท็จจริง	๒๔ พค. ๖๔	- ขาดความพร้อมงบประมาณ - กองช่าง ได้ดำเนินการ จากที่เดิมให้ย้ายออกไปจากเดิม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	
๙	๑๐๕๗/๖๔ ลว ๓๑ พค. ๖๔	นายบุญมา ขาวคง บ้านเลขที่ ๕๖ ม.๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้เทศบาล ตัดกิ่งไม้จากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๓๑ พค. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๐	๑๐๘๑/๖๔ ลว ๔ มีย. ๖๔	น.ส. นันทิพร พลเคน บ้านเลขที่ ๙ ม.๓ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาล เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๔ มีย. ๖๔	- กองช่างดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรางวัลร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๑.	๑๐๘๘/๖๔ ลว ๗ มิย. ๖๔	น.ส.อุไรวรรณ นาคสัมพันธ์ บ้านเลขที่ ๕๔/๒ ม.๒ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทาง เทศบาลช่วยตัดกิ่งไม้ตก จากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๗ มิย. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ตกให้ แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	
๑๒.	๑๐๕๔/๖๔ ลว ๒๘ พค. ๖๔	จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หนองกี่ ส่งเรื่องมา	ร้องเรียน มีปัญหา ผลกระทบจากสัตว์เลื้อยใน ชุมชน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุขแต่งตั้ง คณะกรรมการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๘ พค. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๑๓.	๑๑๒๑/๖๔ ลว ๑๐มิย ๖๔	นายบุญส่ง เต็มกระโทก บ้านเลขที่ ๕๘ ม.๓ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข์ ขอให้ทาง เทศบาลไล่เลื้อยเถาวัลย์ สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด แต่งตั้ง คณะกรรมการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๐ มิย. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๑๔	๑๕๖๐/๖๔ ลว. ๙ สค.๖๔	นายมยุร ทองกลม บ้านเลขที่ ๕๐/๑ ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุขแต่งตั้ง คณะกรรมการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือ เป็นที่เรียบร้อย	๙ สค. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ เรื่องทุกข	เรื่องที่ร้องเรียน / เรื่องทุกข	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๕	๑๘๓๐/๖๔ สว.๑๗ กย. ๖๔	น.ส. หนูเพียร เพ็งสุวรรณ ต.ดอนมะราง	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุขแต่งตั้ง คณะกรรมการการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำ ชี้แจงใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๙ มี. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ซึ่งแจ้งระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ	
๑๖.	๑๘๓๗/๖๔ สว.๑๗ กย. ๖๔	นายสมัย โยระพงศ์ บ้านเลขที่ - ม.๑๕ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกข ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๑๗ มี. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้ แล้วตามที่แจ้งร้องทุกขมา	
๑๗.	๑๘๑๘/๖๔ สว.๒๗ กย. ๖๔	นายผืน ขอบทองกลาง	ร้องทุกข ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๗ มี. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้ แล้วตามที่แจ้งร้องทุกขมา	
๑๘	๒๐๑๕/๖๔ สว.๘ ตค. ๖๔	น.ส. กนกภัลล์ สังฆะ บ้านเลขที่ ตำบลดอนมะราง	ร้องทุกข ขอให้ทางเทศบาล ช่วยตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างออกตรวจสอบ - ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น	๘ ตค. ๖๔	- กองช่างออกตัดกิ่งไม้ออกให้ แล้วตามที่แจ้งร้องทุกขมา	
๑๙	๒๑๑๘/๖๔ สว.๒๗ ตค. ๖๔	นายชาญชัย บุญที่	ร้องทุกข ถอนเงินเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง แต่งตั้ง คณะกรรมการการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๗ ตค. ๖๔ เกิดจากภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - การให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้ อำนาจหน่องที่ได้ช่วยหาทาง ช่วยเหลือต่อไป	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๐.	๒๑๑๔/๖๔ ลว.๒๗ ตค.๖๔	นายบุญยงค์ แผลงฤทธิ์ บ้านเลขที่ ๖๘ ม.๑๕	ร้องทุกข์ เนื่องจากพายุฝน ฟ้าคะนองน้ำท่วม คลองน้ำ ได้รับความเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่างแต่งตั้ง คณะกรรมการการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๒๗ ๙๘.๖๔ เกิดจากภัยธรรมชาติ	ขาดความพร้อมในงบประมาณ - ให้ความช่วยเหลือ ถ้า เสียหายมาก ก็ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ หนองกี่ได้ช่วยหาทางช่วยเหลือ ต่อไป	
๒๑.	๒๒๑๖/๖๔ ลว.๕ พย.๖๔	นางสมจิตร์ คำสนวน	ร้องทุกข์ บ้านเรือนถูกไฟ ไหม้ได้รับความเสียหายทั้ง หลัง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด แต่งตั้ง คณะกรรมการการออกสำรวจความ เสียหาย - คณะกรรมการสรุปผล ให้ความ ช่วยเหลือในเบื้องต้น	๕ รพ. ๖๔ เกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร	ได้ดำเนินการช่วยเหลือในเบื้องต้น ตามระเบียบ ก.ม.หาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ของ อบท. (ฉบับ ที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ วรรค ๒	
๒๒.	๒๒๘๘/๖๔ ลว.๑๒ พย.๖๔	นายบุญ ทองกลม	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุขแต่งตั้ง คณะกรรมการการออกตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - คณะกรรมการสรุปผล ให้คำ ชี้แจงใกล้เคียง เป็นที่เรียบร้อย	๑๒ พย. ๖๔	- คณะกรรมการเชิญทั้งสองฝ่าย มาพูดคุยกัน ชี้แจงระเบียบข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทราบ	
๒๓	๒๒๘๘/๖๔ ลว.๑๒ พย.๖๔	นางประครอง จงยัง ม.๑๒ ต.คอนอระวง	ร้องทุกข์ ขอให้เทศบาลได้ ตรวจสอบเขตถนน สาธารณะประโยชน์	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งสำนักปลัด กองช่างออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๒ พย. ๖๔	เจ้าหน้าที่เชิญทั้งสองฝ่ายมาพูดคุย ใกล้เคียง หาข้อยุติ	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒๔.	๒๓๓๗/๖๔ ลว.๒๔ พย. ๖๔	นายชาติรี จอดนอก	ร้องทุกข์ ขอให้เทศบาล ใกล้เคียงช่วยพิพาท	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สำนักปลัด ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๔ พย. ๖๔	เจ้าหน้าที่เชิญทั้งสองฝ่ายมาพูดคุย ไกล่เกลี่ย หาข้อยุติ	