



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/ ๑

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ตามคำสั่งที่ ๑๗๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ รวม จำนวน ๑๙ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๙ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ - เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง - เรื่อง รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางวิสาชะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นางศุภากร อนุสา)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นางเกษม บุตรวิศา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอนองที่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่นการทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลดอนอะราง เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่ำนั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมาย กำหนดให้ต้องถือปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเกิดความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลดอนอะราง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลดอนอะราง ดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อ จัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียนปีที่ผ่านมา (๒๕๖๗) ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนอะราง เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในเทศบาลตำบลดอนอะราง

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน ๒๒ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป	จำนวน ๑๙ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

๓. การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส และร้องเรียนเจ้าหน้าที่

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๗ พบว่ากรณีร้องเรียนเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๙ เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน - เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง อย่างไรก็ตาม สำนักปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีการร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลากำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน

๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน

๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ

๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลัง

๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลดอนอะรางให้มีความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฎหมายทั่วไป ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎหมายที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และ บุคลากรในองค์กร	เทศบาลตำบล ดอนอะราง ควรพัฒนา ทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ดอนอะรางเป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานของ องค์กรด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)

 ผู้รายงาน

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๓๔/๖๗ ลว ๒๒ มค.๖๗	น.ส.ลำดวน นามน บ้านเลขที่ ๖๒/๑ หมู่ที่ ๔ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ เรื่องให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๒๒ มค.๖๗	- กองช่างงาน งานป้องกัน ได้ ดำเนินการตัดกิ่งไม้ออกจากสายไฟ เป็นที่เรียบร้อย ให้แล้วตามที่ได้แจ้ง ร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๓ มค. ๖๗
๒	๔๗๒/๖๗ ลว ๔ มีค.๖๗	น.ส.อัญญารัตน์ เกิดสีทอง บ้านเลขที่ ๗๐ ม.๑๕ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ เรื่องไฟสาธารณะ ไม่ติด ขอให้เปลี่ยน หลอดไฟสาธารณะที่ ม.๑๕ บ้านสามเหลี่ยมพัฒนา	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และ ออกปฏิบัติงาน	๔ มีค.๖๗	- กองช่างงานไฟฟ้า ได้ออกสำรวจ และได้ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ ใหม่เป็นที่เรียบร้อยและใช้การได้ดี สว่าง ให้แล้วตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๔ มีค. ๖๗
๓	๒๒๘/๖๗ ลว ๑ กพ. ๖๗	นางสุบิน ทองภูธร บ้านเลขที่ ๕๒/๑ ม.๒ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สบ.งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑ กพ. ๖๗	- กองช่าง สบ.งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้มากิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งร้อง ทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑ กพ. ๖๗
๔	๓๒๓/๕๗ ลว ๑๓ กพ. ๖๗	นางบรรจง บัวศรี บ้านเลขที่ ๓๗/๑ ม.๕ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สบ.งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๓ กพ. ๖๗	- กองช่าง สบ.งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้มากิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งร้อง ทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๓ กพ. ๖๗

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	พิเศษ/ ๙๖/๖๗ ลว ๑ เม.ย. ๖๗	นายบุญช่วย ศรีโมคา บ้านเลขที่ ๗ ม.๑๓ ต.ดอนอระราง	ร้องเรียน ขอให้ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้าบริเวณ บ้าน	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สป. งานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑ เม.ย. ๖๗ รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	- กองช่าง สป. งานป้องกัน ได้ออก สำรวจและได้ดำเนินการเปลี่ยนตัด ต้นไม้มิให้กิ่งไม้ ออกจากสายไฟฟ้า เป็นที่ยอมรับเรียบร้อยแล้ว ตามที่แจ้งร้อง ทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑ เม.ย. ๖๗
๖	พิเศษ/ ๑๐๙/๖๗ ลว ๒๒ เม.ย. ๖๗	น.ส.ญานิศา ลินนอก บ้านเลขที่ ๔๘/๑ ม. ๑๑ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียน ชื้อหมู ไหลลงบ่อน้ำใช้	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุข ทราบ และ ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๒ เม.ย. ๖๗	- กองสาธารณสุข ได้ออก ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ ดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ดำเนินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ งานสาธารณสุข	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๒๒ เม.ย.๖๗
๗	พิเศษ/ ๑๔๖/๖๗ ลว ๑๓ พค. ๖๗	น.ส.ธนพร ภักดีนอก บ้านเลขที่ ๒๕๑ ม.๙ ต.ดอนอระราง	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบ ที่ดินว่าเป็นพื้นที่สาธารณะ หรือไม่	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง สป. ทราบ และออก ตรวจสอบ	๑๓ พค. ๖๗	- กองช่าง สป. ได้ออกสำรวจและ ได้ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนให้ ได้รับทราบ	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๖ พค.๖๗
๘	พิเศษ/ ๑๔๗/๖๗ ลว ๑๔ พค. ๖๗	นายประกิจ ภักดียุทธ บ้านเลขที่ ๙๕/๒ ม.๕ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ได้รับทราบ เค็ดร้อนจากบ่อขยะ ของพต.ดอนอระราง	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองสาธารณสุข ทราบ	๑๔ พค. ๖๗	- กองสาธารณสุขออกตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขกลับเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๓๐ พค.๖๗
๙	พิเศษ/ ๑๓๕/๖๗ ลว ๒๙ พค. ๖๗	นางอัมพร ศักดาเดช บ้านเลขที่ ๒๓/๑ ม.๒ ต.ดอนอระราง	ร้องทุกข์ ร้องเรียนเรื่อง บ้านเรือนได้รับความ เสียหายจากลมพายุ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานป้องกัน เข้า ตรวจสอบความเสียหายในเบื้องต้น	๒๙ พค. ๖๗	- กองช่าง สป. งานป้องกัน ได้ออก สำรวจความเสียหายและได้ ดำเนินการช่วยเหลือในเบื้องต้น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๗

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้อง ทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานให้ ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐.	๑๑๖/๖๗ ถว. ๓๐ พค. ๖๗	นายประดิษฐ์ เดชไธสง ๑๓๖ ม.๑๒ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องไม่ ชำระหนี้ไม่ติด ขอให้ เปลี่ยนหลอดไฟสาธารณะ ที่ ม.๔ บ้านทุ่งนางาม	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๓๐ พค. ๖๗	- กองช่าง ออกสำรวจ และแจ้ง งานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบ ต่อไป	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๓๐ พค. ๖๗
๑๑.	๑๑๗/๖๗ ถว. ๑๐ มิย. ๖๗	นางสาวอัมพร บุราสิทธิ์ บ้านเลขที่ ๓๕/๑ ม. ๑๕ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัด ต้นไม้ออกจากบริเวณบ้าน และสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง งานไฟฟ้า งาน ป้องกันทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๐ มิย. ๖๗	- กองช่างงานไฟฟ้า และงาน ป้องกัน ได้ดำเนินการตัดต้นไม้ ออกจากสายไฟเป็นที่เรียบร้อย แล้ว	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๐ มิย. ๖๗
๑๒	๑๑๘/๖๗ ถว. ๑๐ กค. ๖๗	นางบรรจง บัวศรี บ้านเลขที่ ๓๗/๑ ม. ๔ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัดกิ่ง ไม้ออกจากสายไฟ สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๐ กค. ๖๗	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ออกจากสายไฟได้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๐ กค. ๖๗
๑๓	๑๑๙/๖๗ ถว. ๑๐ กค. ๖๗	น.ส.อัญญารัตน์ เกิดสีทอง บ้านเลขที่ ๗๐ ม.๑๕ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัดกิ่ง ไม้ออกจากสายไฟ สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๑๐ กค. ๖๗	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ออกจากสายไฟได้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๑๐ กค. ๖๗
๑๔	๑๒๗/๖๗ ถว. ๔ กค. ๖๗	นายสุวรรณ ทิพย์กระโทก บ้านเลขที่ ๑๑๖ ม.๑๒ ต.ดอนนาราง	ร้องทุกข์ เรื่องขอให้ตัดกิ่ง ไม้ออกจากสายไฟ สาธารณะ	- เสนอผู้บริหาร - แจ้งกองช่าง และงานป้องกัน ทราบ และออกปฏิบัติงาน	๔ กค. ๖๗	- กองช่างและงานป้องกัน ออก ตัดต้นไม้ออกจากสายไฟได้แล้ว ตามที่แจ้งร้องทุกข์มา	ดำเนินการ เสร็จภายใน วันที่ ๔ กค. ๖๗

