



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนอะราง

ที่ ๓๐๐ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๕๐, ๕๑ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น

เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลดอนอะราง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ (๔) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ดังนี้

๑. นายคำปัน โชคชาตรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายทอง ทองบ่อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๓. นายเฉลียว เจริญศิลป์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๔. นายถนอม พันภูมิ	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๕. นายชาญชัย บุญที	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๖. นายยะราช แสนเมือง	ประธานสภา	กรรมการ
๗. นายประเสริฐ บุตรศรี	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๘. นางพัศตร์สุดา จันทรชู	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๙. นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๐.นางศรีัญญา หนู่มไธสงค์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขา

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลดอนอะราง ในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ตามหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนของตำบลดอนอะราง

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการ
สาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

๑. เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลดอนอะราง ได้ออกพื้นที่ในตำบลดอนอะราง นอกเวลาราชการเพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะประชาชนในกิจกรรมต่างๆ เช่นงานพิธีมงคลสมรส งานอุปสมบท งานบุญผ้าป่า บุญกฐิน ฯลฯ และเทศบาลตำบลดอนอะรางได้ออกประชาคมทุกหมู่บ้านในตำบลดอนอะราง ซึ่งคณะผู้บริหารได้เข้าร่วมและรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล คณะผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล เกิดแนวคิดที่จะพัฒนาตำบลดอนอะรางในหลายๆ ด้านที่ประชาชนได้เสนอมา

๒. ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมา สรุปประเด็นที่น่าสนใจและเป็นแนวทางการปฏิบัติจริง ทำให้เกิดประโยชน์ด้านการให้บริการประชาชนในตำบล ซึ่งเทศบาลตำบลดอนอะรางต้องมีการสอบถามความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล หลายๆกลุ่ม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงควรแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เช่นปราชญ์ชาวบ้าน ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล ผู้นำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ ติดตามการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนอะราง เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง

๓. ขอระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๕ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนอะราง เห็นควรและแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว จะให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม คณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วย ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานเทศบาลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยดูแลประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงขอเสนอรายชื่อบุคคลดังต่อไปนี้ เพื่อให้นายกเทศมนตรีดำเนินการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ดังนี้

๑. นายคำปัน โชคชาตรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายทอง ทองบ่อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๓. นายเฉลียว เจริญศิลป์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๔. นายถนอม พันภูมิ	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๕. นายชาญชัย บุญที	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๖. นายยะราช แสนเมือง	ประธานสภา	กรรมการ
๗. นายประเสริฐ บุตรศรี	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๘. นางพัทธรสุดา จันทรัฐ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๙. นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๐.นางศรีัญญา หนูมีไธสงค์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลข

๕. ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕.๒ หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นายประเสริฐ บุตรศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นางเกษม บุตรวิศา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

สำเนาฉบับ



ที่ บร ๕๕๕๐๑ /ว๒๐๗

สำนักงานเทศบาลตำบลดอนอะราง
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๓๒๑๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่าน - ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑-๑๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๑๕๐ ชุด

ด้วยเทศบาลตำบลดอนอะราง จะดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะของประชาชนตำบลดอนอะราง ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๕๐,๕๑ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาล การจัดหางบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา ตามความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ผู้รับบริการ เทศบาลตำบลดอนอะราง ร่วมกับคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจและผลการปฏิบัติราชการ ในด้านการให้บริการสาธารณะตำบลดอนอะราง ได้ร่วมกันออกแบบสอบถาม เพื่อใช้สำรวจสอบถามความพึงพอใจของประชาชนตำบลดอนอะรางต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๔ ด้าน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา พร้อมหนังสือนี้

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนอะราง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้นำแบบสอบถามให้ ประชาชนในชุมชนของท่านได้กรอกข้อมูลตามแบบสอบถามดังกล่าว จำนวนหมู่บ้านละ ๑๐ ชุด แล้วนำส่งให้ เทศบาลตำบลดอนอะราง ในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อที่เทศบาลตำบลดอนอะราง จะได้มาวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงานแล้วนำมาปรับปรุง แก้ไขให้ได้ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนตำบลดอนอะรางต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเขียน ประวะศรี)

รองนายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

สำนักปลัด / งานบริหารงานทั่วไป

โทร ๐-๔๔๑๙-๐๑๕๔

โทรสาร ๐-๔๔๑๙-๐๑๕๓

พิมพ์.....
ตรวจ.....
งาน.....

“ คนบุรีรัมย์ ครอบครัวยุคใหม่ สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานราชการที่๑ ”

บันทึกการรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๑ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑
ในวัน พฤหัสบดี ที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลดอนอะราง

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายคำปัน โชคชาตรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	คำปัน โชคชาตรี
๒	นายทอง ทองบ่อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ทอง ทองบ่อ
๓	นายเฉลียว เจริญศิลป์	ผู้แทนชุมชน	เฉลียว เจริญศิลป์
๔	นายถนอม พันภูมิ	ผู้แทนชุมชน	ถนอม พันภูมิ
๕	นายชาญชัย บุญที	รองนายกเทศมนตรี	ชาญชัย บุญที
๖	นายยะราช แสนเมือง	ประธานสภา	ยะราช แสนเมือง
๗	นายประเสริฐ บุตรศรี	ปลัดเทศบาล	ประเสริฐ บุตรศรี
๘	นางพัทธรสุตา จันทรชู	หัวหน้าสำนักปลัด	พัทธรสุตา จันทรชู
๙	นางพัทธรสุตา จันทรชู	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	พัทธรสุตา จันทรชู
๑๐	นางศรัญญา หนู่มไธสงค์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ศรัญญา หนู่มไธสงค์

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้เชิญเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกมาร่วมประชุมในวันนี้เพื่อที่จะแจ้งเรื่อง การประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ในปี ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ดำเนินการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบล

ดอนอะรางทราบ เพื่อที่จะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การ
ดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ที่ประชุม

-ทราบ-

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานฯ

เสนอให้มีการสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผลการ
ปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๑ ซึ่งผมได้
มอบหมายให้เลขานุการดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สอบถามความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนอะราง ซึ่งเอกสารได้แจกให้
ทุกคนได้พิจารณาว่าเราควรเพิ่มหรือลดส่วนไหนและท่านเห็นด้วยหรือไม่

เลขานุการฯ

คือแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้นนี้ ได้ให้เพื่อนพนักงานเทศบาลตำบลดอนอะรางได้
ร่วมกันคิดพิจารณาว่าเราควรสอบถามประเมินความพึงพอใจด้านใดบ้าง ซึ่งทุกคน
ได้มีมติให้ประเมินความพึงพอใจด้านบริการสาธารณะ ในหัวข้อ ดังนี้

๑. งานด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ
ผู้ป่วยเอดส์

๒. งานโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๓. ด้านการบริการจัดการขยะและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔. ด้านการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
รายละเอียดตามที่ได้นำแจกให้กับทุกท่านแล้วคะ มีท่านใดจะเสนอเพิ่มหรือลดส่วน
ใดบ้างคะ

ประธานสภาฯ

ขอเสนอเพิ่มงานด้านจัดเก็บรายได้ ว่าเราควรประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการบริการด้านการจัดเก็บรายได้ครับ

เลขานุการ

ที่แรกมีคะ แต่พอมาพิจารณา คืองานจัดเก็บไม่ใช่งานบริการด้านสาธารณะ งาน
บริการด้านสาธารณะจะต้องบริการประชาชนในด้านถนน หนทาง น้ำ ไฟฟ้า การ
สาธารณสุขพื้นฐาน ฯลฯ เราเลยตัดส่วนนี้ออกไปคะ มีท่านใดที่จะเสนอเพิ่มเติมอีก
หรือเปล่าคะ

ที่ประชุม

เห็นด้วยตามที่เสนอ

ประธานฯ

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

กรรมการฯ

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลการดำเนินงานแล้วเราควรนำผลที่ได้นำเสนอ
นางเกษม บุตรวิชา นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข
แล้วควรทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

ที่ประชุม

มีมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องอื่นๆ

ประธานฯ

ตามมติที่ประชุมได้เห็นชอบแบบสอบถามที่ทางเลขานุการได้เสนอแล้ว ก็ขอมอบหมายให้เลขานุการดำเนินการแจกจ่ายเอกสารให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เราควรจะเน้นการสุ่มแจกยังไง ขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา

ที่ประชุม

ได้ร่วมกันพิจารณาและมีมติให้แจกชุมชนละ ๑๐ ฉบับ ๑๕ ชุมชน จำนวน ๑๕๐ ฉบับ

ปลัดเทศบาล

ให้เลขานุการทำหนังสือถึงผู้ใหญ่บ้านขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามแล้วกำหนดวันส่งคืนด้วยเพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อที่จะได้นำมาเสนอต่อที่ประชุมต่อไป

เลขานุการ

รับทราบ

ประธานฯ

ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมิน ในวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ นะครับ

เลขานุการฯ

การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งเวียนหนังสืออีกนะคะ แต่จะประสานทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งนะคะ

ประธานฯ

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ประธานฯ

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(ลงชื่อ)

(นายคำปัน โชคชาติรี)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลดอนอะราง (สำนักปลัด)

ที่ บร ๕๕๕๐๑/

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลดอนอะราง ที่ ๓๐๐/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นคณะกรรมการเพื่อดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนตำบลดอนอะรางต่อการบริการสาธารณสุข ตามหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะรางทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ตามที่คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อร่วมกันพิจารณาและสรุปผลการดำเนินงาน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑ ประชุมในวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชนในตำบลดอนอะราง ในปี ๒๕๖๑ ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนอะราง และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการต่อประชาชนที่เข้ามารับบริการต่างๆ ของเทศบาล ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมเล่นเน็ต เล่นwifi ให้กับประชาชนได้เข้าใช้บริการ เป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน
๒. ควรจัดให้มีเครื่องต้ม น้ำดื่มระหว่างรอรับบริการอย่างทั่วถึงและเพียงพอ
๓. ควรจัดให้มีประชาสัมพันธ์ในองค์กรไว้คอยบริการสอบถาม
๔. ควรจัดให้มีไฟสาธารณะตามจุดในหมู่บ้านให้มากกว่าเดิม
๕. ควรประชาสัมพันธ์การประเมินนี้ให้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ผลสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูลฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๔

๓.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑. เห็นควรประกาศผลการประเมินความพึงพอใจให้ประชาชนตำบลดอนอะรางทราบ
๔.๒. เห็นควรดำเนินการเพิ่มตามตามข้อเสนอแนะและตามที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนา
ให้บริการประชาชนในตำบลดอนอะรางต่อไป

๕. ข้อพิจารณา

- ๕.๑ เพื่อโปรดทราบ
๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

(ลงชื่อ).....

(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ).....

(นายคำป็น โชคชาตรี)

ผู้ทรงคุณวุฒิ/

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นายประเสริฐ บุตรศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนอะราง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นางเกษม บุตรวิชา)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะราง

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑
ในวัน จันทร์ ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลดอนอะราง

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายคำปัน โชคชาตรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	คำปัน โชคชาตรี
๒	นายทอง ทองบ่อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ทอง ทองบ่อ
๓	นายเฉลียว เจริญศิลป์	ผู้แทนชุมชน	เฉลียว เจริญศิลป์
๔	นายถนอม พันภูมิ	ผู้แทนชุมชน	ถนอม พันภูมิ
๕	นายชาญชัย บุญที	รองนายกเทศมนตรี	ชาญชัย บุญที
๖	นายยะราช แสนเมือง	ประธานสภา	ยะราช แสนเมือง
๗	นายประเสริฐ บุตรศรี	ปลัดเทศบาล	ประเสริฐ บุตรศรี
๘	นางพัทธรสุตา จันท์ชู	หัวหน้าสำนักปลัด	พัทธรสุตา จันท์ชู
๙	นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	วิสาขะ ธรรมิกพงษ์
๑๐	นางศรีัญญา หนุ่มไธสงค์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ศรีัญญา หนุ่มไธสงค์

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลดอนอะราง ปี ๒๕๖๑

ระเบียบวาระที่ ๒

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่เทศบาลตำบลดอนอะราง ได้เชิญคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ -๑๒.๐๐ น. โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ดำเนินการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์เสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะรางทราบ เพื่อที่จะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานฯ

นำแบบสอบถามที่ได้แจกให้กับผู้ใหญ่บ้านแต่ละชุมชนๆละ ๑๐ ฉบับไปนั้นแล้ว กำหนดให้ผู้ใหญ่บ้านนำส่งคืนเทศบาลภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อที่จะได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ สรุปผล ในแต่ละด้าน

เลขานุการฯ

คือแบบสอบถามที่ได้แจกไปให้แต่ละหมู่บ้านๆละ ๑๐ ฉบับ นั้น ได้ส่งคืนมายังเทศบาลตำบลดอนอะรางแล้ว แต่ไม่ครบตามจำนวน ขาดไป ๕ ฉบับ ได้กลับมา ๑๔๕ ฉบับ และขอให้คณะกรรมการทุกท่านช่วยกันนำแบบสอบถามมาประเมินในแต่ละด้านด้วยคะ

ที่ประชุม

สรุปแต่ละด้าน

ด้านที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ชายจำนวน ๖๓ คน หญิง จำนวน ๘๗ คน

๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๗๐ คน อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๕๘ คน ๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน

๑.๓ สถานภาพ โสด จำนวน ๒๘ คน สมรส จำนวน ๘๐ คน หย่า จำนวน ๑๗ คน หม้าย จำนวน ๒๕ คน

๑.๔ ภูมิลำเนา/ที่อยู่อาศัย หมู่ละ ๑๐ ชุด ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๕๐ ชุด ได้กลับมา ๑๔๕ ชุด ขาด ๕ ชุด

๑.๕ ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๔๒ คน มัธยมศึกษาตอนต้น ตอนปลาย เทียบเท่า จำนวน ๙๓ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน

๑.๖ อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๖ คน ลูกจ้าง จำนวน ๑๙ คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๘ คน อาชีพอิสระ/ค้าขาย จำนวน ๑๕ คน เกษตรกร จำนวน ๔๒ คน รับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๐ คน

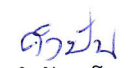
ด้านที่ ๒ การวัดความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	ปานกลาง (คน)	พอใช้ (คน)	ต้องปรับปรุง (คน)
ด้านที่ ๑ งานด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๑๑๗	๑๙	๑๔	-	-
ด้านที่ ๒ งานโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๐๒	๓๗	๑๑	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖๐	๗๔	๑๑	-	-
ด้านที่ ๔ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕๐	๖๖	๒๙	-	-

- ประธานฯ ผลสรุปออกมาในด้านที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านที่ ๒ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านที่ ๓,๔ อยู่ในเกณฑ์ดี กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง
- กรรมการฯ เสนอว่า ในด้านที่ ๓,๔ ขอให้ทางเทศบาลได้เห็นความสำคัญ และส่งเสริมให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มากขึ้นกว่าเดิมด้วย
- ที่ประชุม มีมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์
- ปลัดเทศบาล ให้เลขานุการทำบันทึกรายงานผลให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนอะรางทราบและให้ทำหนังสือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตำบลดอนอะราง ทราบด้วย
- เลขานุการ รับทราบ
- ประธานฯ มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในการสรุปแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ
- ที่ประชุม -ไม่มี-
- ประธานฯ ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม ปี๒๕๖๒ คณะกรรมการชุดนี้เจอกันใหม่ กระผมขอปิดการประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)  ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม
(นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม
(นายคำปัน โชคชาตรี)
ผู้ทรงคุณวุฒิ/
ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



แบบสรุปความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ ปีพ.ศ.๒๕๖๑

เทศบาลตำบลดอนอะราง อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ ชายจำนวน ๖๓ คน หญิง จำนวน ๘๗ คน

๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน อายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๗๐ คน อายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๕๘ คน
๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน

๑.๓ สถานภาพ โสด จำนวน ๒๘ คน สมรส จำนวน ๘๐ คน หย่า จำนวน ๑๗ คน หม้าย จำนวน ๒๕ คน

๑.๔ ภูมิลำเนา/ที่อยู่อาศัย หมู่๑-๑๕ หมู่ละ ๑๐ ชุด ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๕๐ ชุด ได้กลับมา ๑๔๕ ชุด
ขาด ๕ ชุด

๑.๕ ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๔๒ คน มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย เทียบเท่า จำนวน
๙๓ คน ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน

๑.๖ อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๖ คน ลูกจ้าง จำนวน ๑๙ คน นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๐
คน ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๘ คน อาชีพอิสระ/ค้าขาย จำนวน ๑๕ คน เกษตรกร
จำนวน ๔๒ คน รับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๐ คน

ตอนที่ ๒ การวัดความพึงพอใจในด้านการให้บริการสาธารณะของประชาชนตำบลดอนอะราง

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	ปานกลาง (คน)	พอใช้ (คน)	ต้องปรับปรุง (คน)
ด้านที่ ๑ งานด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๑๑๗	๑๙	๑๔	-	-
ด้านที่ ๒ งานโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๐๒	๓๗	๑๑	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖๐	๗๔	๑๑	-	-
ด้านที่ ๔ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๕๐	๖๖	๒๙	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนตำบลดอนอะราง

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘ รองลงมาเป็น
เพศชาย มีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่วนใหญ่มีอายุ ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ
๔๖.๖๗ รองลงมาคืออายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๗ ส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส
จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาคือ สถานภาพโสด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๗

ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษาสูงสุดมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย เทียบเท่า จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมารับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ภูมิสำเนา/ที่อยู่ผู้ตอบแบบสอบถาม หมู่ที่ ๑-๑๕ หมู่บ้านละ ๑๐ ชุด จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน รวม ๑๕๐ ชุด รวมผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๐ คน

ตอนที่ ๒ การวัดความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ปีพ.ศ.๒๕๖๑

พบว่า ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๕๐ คน มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของตำบลดอนอะราง ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ รองลงมาคือ อยู่ในระดับดี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗ และต่ำสุดคือพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓ สำหรับแบบสอบถามในระดับพอใจและควรปรับปรุง ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนรายการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะทั้ง ๔ ด้าน ของเทศบาลตำบลดอนอะราง จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน จำนวน ๑๕๐ คน ดังนี้

ด้านที่ ๑ งานด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนตำบลดอนอะราง มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ รองลงมาคือมีความพอใจในระดับดี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗ ต่ำสุดคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓

ด้านที่ ๒ งานโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนตำบลดอนอะรางมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ รองลงมาคือพอใจในระดับดี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๗ ต่ำสุดคือพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓

ด้านที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนตำบลดอนอะราง มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๓ รองลงมามีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และต่ำสุดคือความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓

ด้านที่ ๔ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนตำบลดอนอะราง มีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมามีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และต่ำสุดมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๓

สรุปทั้ง ๔ ด้าน มีประชาชนตำบลดอนอะราง มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านที่ ๑ ด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๗๘ รองลงมาคือความพึงพอใจด้านที่ ๒ งานโยธา โครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ และด้านที่ต่ำสุด คือความพึงพอใจด้านที่ ๔ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลดอนอะราง มีผลงานด้านใดที่รู้สึกประทับใจมากที่สุด เพราะอะไร

๑.๑ การออกให้บริการประชาชนในการจ่ายเบี้ยยังชีพทุกหมู่บ้าน เพราะเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับคนสูงอายุ คนพิการ ไม่ต้องเดินทางไปในตัวอำเภอ

๑.๒ การซ่อมแซมถนนในหมู่บ้าน ระหว่างหมู่บ้าน ที่ได้รับความเสียหายอาจเกิดอันตรายแก่ผู้ที่สัญจรไปมา เพราะ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการใช้ถนนสัญจรไปมา

๑.๓ การส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เพราะ ประชาชนในตำบล ในหมู่บ้านได้มีความสนุกสนานเพลิดเพลิน ได้แสดงออกถึงความสามัคคีในชุมชน ได้อนุรักษ์ประเพณีสืบทอดไว้ให้ลูกหลาน

๒. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่าสิ่งใดที่เทศบาลตำบลดอนอะรางควรปรับปรุงและแก้ไขอย่างเร่งด่วน

๒.๑ ควรขยายไฟฟ้าสาธารณะให้มีทุกหมู่บ้านตามชุมชน จุดเสี่ยง

๒.๒ ควรทำให้น้ำประปาสะอาด ไหลสะดวก มีน้ำใช้ตลอด

๒.๓ ควรดำเนินปรับปรุง ถนนทุกสายในตำบล ให้มีการวางท่อระบายน้ำ เพื่อไม่ให้น้ำท่วมบ้านประชาชน ในบางหมู่ บางจุด

๒.๔ ควรมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงห้วยยางให้เป็นจริงเป็นจัง เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว และชาวบ้านจะได้มีรายได้ช่วยเหลือจุนเจือครอบครัวอีกทาง

คณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจด้านสาธารณะของประชาชนตำบลดอนอะราง

กฤษ

ประธานกรรมการ

นายคำป็น โชคชาตรี

ทอง ทองบ่อ

กรรมการ

นายทอง ทองบ่อ

เจดีย์

กรรมการ

นายเจดีย์ เจริญศิลป์

กน

กรรมการ

นายถนอม พันภูมิ

ธน

กรรมการ

นายชาญชัย บุญที

วิมล ทรน

กรรมการ

นายยะราช แสนเมือง

กรรมการ

นายประเสริฐ บุตรศรี

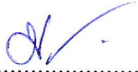
กรรมการ

นางพัทธรสุดา จันทรัฐ



.....กรรมการ/เลขานุการ

นางวิสาขะ ธรรมิกพงษ์



.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางศรัญญา หนูมไธสงค์



แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2561

สำนักงานเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า ☐ หม้าย
4. ภูมิลำเนา / ที่อยู่อาศัย ☐ หมู่ที่ 1 ☐ หมู่ที่ 2 ☐ หมู่ที่ 3 ☐ หมู่ที่ 4 ☐ หมู่ที่ 5 ☐ หมู่ที่ 6
☐ หมู่ที่ 7 ☐ หมู่ที่ 8 ☐ หมู่ที่ 9 ☐ หมู่ที่ 10 ☐ หมู่ที่ 10 ☐ หมู่ที่ 11
☐ หมู่ที่ 12 ☐ หมู่ที่ 13 ☐ หมู่ที่ 14 ☐ หมู่ที่ 15 ☐ อื่นๆระบุ.....
5. ระดับการศึกษา
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
6. อาชีพ
☐ 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2) ลูกจ้าง / พนักงานเทศบาล
☐ 3) นักเรียน / นักศึกษา ☐ 4) ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
☐ 5) อาชีพอิสระ / ค้าขาย ☐ 6) เกษตรกร ☐ 7) รับจ้างทั่วไป
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2561 (กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพอใจของท่าน)

งานบริการที่ 1 งานด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง(1)
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 มีความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน					
1.5 มีการให้บริการก่อน หลัง					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้รับบริการ					
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย / เอกสาร					
2.3 มีการให้บริการหลายช่องทางสะดวกและรวดเร็ว					
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
2.5 มีการให้บริการนอกเวลา นอกสถานที่					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่					
3.2 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจต่อการบริการ					
3.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อ ซักถาม ชี้แจง ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย					
3.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
3.5 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่ หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้อง ปรับปรุง(1)
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
1.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นึ่งคอยรับบริการ					
1.3 ความสะอาดของสถานที่ การจัดสถานที่ ให้บริการโดยรวม					
1.4 ความเพียงพอ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ในการให้บริการ					
1.5 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย					
1.6 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

งานบริการที่ 2 งานด้านโยธาโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้อง ปรับปรุง(1)
1. การให้บริการด้านถนน					
1.1 ท่านได้รับความสะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรไป มา ของถนนภายในตำบล					
1.2 ความเพียงพอของถนนและการสัญจรไป มา					
1.3 การดูแล บำรุงรักษาถนนของทางเทศบาล					
1.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย					
2. การให้บริการด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง					
2.1 ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านของท่านมีความสว่างและเพียงพอหรือไม่					
2.2 การติดตั้งตามจุดต่างๆ มีความเหมาะสมหรือไม่					
2.3 ประชาชนได้รับประโยชน์และปลอดภัยในการสัญจรไป มา					
2.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อไฟฟ้าสาธารณะของทางเทศบาลหรือไม่					
2.5 ความพอใจโดยรวม					

งานบริการที่ 3 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้อง ปรับปรุง(1)
1. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์					
1.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
1.3 ความสะอาดของสถานที่ การจัดสถานที่ ให้บริการโดยรวม					
1.4 ความเพียงพอ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
1.5 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
1.6 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

งานบริการที่ 4 ด้านการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ต้อง ปรับปรุง(1)
1. ความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น					
2. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน					
3. ท่านพึงพอใจต่อการจัดงานส่งเสริมประเพณีต่างๆเพียงใด					
4. การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมของเทศบาล มีความเหมาะสมหรือไม่					
5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ทางเทศบาลส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนตำบล ดอนอะรางเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ ของเทศบาล					
6. ความพึงพอใจโดยรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลคอนอระวาง มีผลงานด้านใดที่ท่านรู้สึกประทับใจมากที่สุด เพราะอะไร

.....

.....

.....

2. ในปีที่ผ่านมาท่านเห็นว่าสิ่งใดที่ทางเทศบาลตำบลคอนอระวางควรปรับปรุงและแก้ไขอย่างเร่งด่วน

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

เทศบาลตำบลคอนอระวางขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม