

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย คณะผู้สำรวจได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้สำรวจ ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล

ดอนอะราง อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 5 งาน ดังนี้

1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
2. งานด้านรายได้หรือภาษี
3. งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม
4. งานด้านสาธารณสุข
5. งานด้านการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวน และร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งที่ไปรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ		n = 400	
		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
1.1	ชาย	164	41.00
1.2	หญิง	236	59.00
รวม		400	100.00
2. อายุ			
2.1	ต่ำกว่า 30 ปี	26	6.50
2.2	30 - 40 ปี	43	10.75
2.3	41 - 50 ปี	192	48.00
2.4	50 ปีขึ้นไป	139	34.75
รวม		400	100.00
3. สถานภาพ			
3.1	โสด	85	21.25
3.2	สมรส	260	65.00
3.3	หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	55	13.75
รวม		400	100.00
4. ระดับการศึกษา			
4.1	ประถมศึกษา	230	57.50
4.2	มัธยมศึกษาตอนต้น	76	19.00
4.3	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	55	13.75
4.4	อนุปริญญา/ปวส.	25	6.25
4.5	ระดับปริญญาตรี	14	3.50
รวม		400	100.00
5. อาชีพ			
5.1	เกษตรกร/ประมง	195	48.75
5.2	รับจ้างทั่วไป	110	27.50
5.3	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	50	12.50
5.4	อื่น ๆ เช่น ลูกจ้าง	45	11.25

รวม		400	100.00
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
6.1	ต่ำกว่า 5,000 บาท	178	44.50
6.2	5,000 - 10,000 บาท	89	22.25
6.3	10,001 - 15,000 บาท	56	14.00
6.4	15,001 - 20,000 บาท	77	19.25
รวม		400	100.00
7. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี			
7.1	น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี	83	20.75
7.2	3 - 5 ครั้ง/ปี	235	58.75
7.3	มากกว่า 5 ครั้ง/ปี	82	20.50
รวม		400	100.00

จากตาราง 1 พบว่า

1. ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 236 คน (ร้อยละ 59.00) และเป็นเพศชาย จำนวน 164 คน (ร้อยละ 41.00)
2. อายุส่วนใหญ่ 41- 50 ปี จำนวน 192 คน (ร้อยละ 48.00) รองลงมาอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 139 คน (ร้อยละ 34.75) อายุระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 43 คน (ร้อยละ 10.75) และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 6.50)
3. สถานภาพส่วนใหญ่สมรส จำนวน 260 คน (ร้อยละ 65.00) รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 85 คน (ร้อยละ 21.25) และหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 13.75)
4. ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ประถมศึกษา จำนวน 230 คน (ร้อยละ 57.50) รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 76 คน (ร้อยละ 19.00) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 55 คน (ร้อยละ 13.75) และอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.25) และระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 3.50)
5. อาชีพส่วนใหญ่เกษตรกรกรรม/ประมง จำนวน 195 คน (ร้อยละ 48.75) รองลงมา รับจ้างทั่วไป จำนวน 110 คน (ร้อยละ 27.50) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 คน (ร้อยละ 12.50) และ อื่น ๆ เช่น ลูกจ้าง จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.25)
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 178 คน (ร้อยละ 44.50) รองลงมาอยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.25) ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 77 คน (ร้อยละ 19.25) และ ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 56 คน (ร้อยละ 14.00)
7. จำนวนครั้งที่ได้รับบริการโดยเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่ 3 - 5 ครั้ง/ปี จำนวน 235 คน (ร้อยละ 58.75) รองลงมาน้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี จำนวน 83 คน (ร้อยละ 20.75) และ มากกว่า 5 ครั้ง/ปี จำนวน 82 คน (ร้อยละ 20.50)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 5 งาน ได้แก่ 1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 2) งานด้านรายได้หรือภาษี 3) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม 4) งานด้านสาธารณสุข 5) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม **ตั้งตาราง 2 – 27**

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยภาพรวมแต่ละงาน	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.51	90.28	มากที่สุด
2. งานด้านรายได้หรือภาษี	4.58	91.66	มากที่สุด
3. งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	4.60	91.91	มากที่สุด
4. งานด้านสาธารณสุข	4.55	91.01	มากที่สุด
5. งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	4.62	92.44	มากที่สุด
โดยรวม	4.57	91.46	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.46 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ($\bar{x} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.44 งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ($\bar{x} = 4.60$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.91 งานด้านรายได้หรือภาษี ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.66 งานด้านสาธารณสุข ($\bar{x} = 4.55$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.01 และงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ($\bar{x} = 4.51$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.28

1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ตั้งตาราง 3 - 7

ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยรวมและเป็นรายด้าน	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.38	87.64	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.57	91.48	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.49	89.76	มาก

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	92.24	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	90.28	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และระดับมาก มี 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.61$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.24 ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{x} = 4.57$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.48 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.49$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.76 และด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.38$) ร้อยละความพึงพอใจ 87.64

ตาราง 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.35	87.00	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.46	89.20	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.43	88.60	มาก
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.42	88.40	มาก
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	4.25	85.00	มาก
โดยรวม	4.38	87.64	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$) ร้อยละความพึงพอใจ 87.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.46$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.20 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.43$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.60 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{x} = 4.42$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.40 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว

($\bar{X} = 4.35$) ร้อยละความพึงพอใจ 87.00 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.25$) ร้อยละความพึงพอใจ 85.00

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.42	88.40	มาก
2. จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	4.53	90.60	มากที่สุด
3. จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	4.62	92.40	มากที่สุด
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.72	94.40	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.58	91.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.57	91.48	มากที่สุด

จากตาราง 5 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.72$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.40 จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{X} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60 และจุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.42$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.40

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.46	89.20	มาก
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.49	89.80	มาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	90.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.41	88.20	มาก
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	4.55	91.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.49	89.76	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{X} = 4.55$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.00 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60 ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.49$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.80 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.20 และเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.41$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.20

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.67	93.40	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.48	89.60	มาก

3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.52	90.40	มากที่สุด
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.83	96.60	มากที่สุด
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	4.56	91.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.61	92.24	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และ ระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{x} = 4.83$) ร้อยละความพึงพอใจ 96.60 การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{x} = 4.67$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.40 ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{x} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{x} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40 และที่การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40

2. งานด้านรายได้หรือภาษี ดังตาราง 8 – 12

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยรวมและเป็นรายด้าน	\bar{x}	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.62	92.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.48	89.68	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	90.56	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.70	94.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	91.66	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึง

พอใจ 91.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน และ ระดับมาก 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.70$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.00 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.56 และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.68

ตาราง 9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.66	93.20	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.61	92.20	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.68	93.60	มากที่สุด
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.59	91.80	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	4.56	91.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	92.40	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.68$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.60 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ($\bar{X} = 4.66$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.20 ความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.61$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.20 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{X} = 4.59$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.80 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20

ตาราง 10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี **ด้านช่องทางการให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.58	91.60	มากที่สุด
2. จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	4.66	93.20	มากที่สุด
3. จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	4.64	92.80	มากที่สุด
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.10	82.00	มาก
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.44	88.80	มาก
โดยรวม	4.48	89.68	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี **ด้านช่องทางการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.66$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.20 จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{X} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.80 จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{X} = 4.44$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.80 และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.10$) ร้อยละความพึงพอใจ 82.00

ตาราง 11 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	93.60	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	90.40	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	90.60	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.48	89.60	มาก

5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	4.43	88.60	มาก
โดยรวม	4.53	90.56	มากที่สุด

จากตาราง 11 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.68$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.60 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60 ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.60 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{X} = 4.43$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.60

ตาราง 12 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.70	94.00	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.78	95.60	มากที่สุด
3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.76	95.20	มากที่สุด
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.46	89.20	มาก
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	4.80	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.70	94.00	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{x} = 4.80$) ร้อยละความพึงพอใจ 96.00 การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.78$) ร้อยละความพึงพอใจ 95.60 ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{x} = 4.76$) ร้อยละความพึงพอใจ 95.20 การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{x} = 4.70$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.00 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{x} = 4.46$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.20

3. งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ดังตาราง 13 – 17

ตาราง 13 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยรวมและเป็นรายด้าน	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.64	92.76	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.58	91.68	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	92.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	91.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.60	91.91	มากที่สุด

จากตาราง 13 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.76 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.60$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.00 ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.68 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20

ตาราง 14 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.56	91.20	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.72	94.40	มากที่สุด

3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	4.64	92.80	มากที่สุด
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.62	92.40	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรง ต่อความต้องการ	4.65	93.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.64	92.76	มากที่สุด

จากตาราง 14 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.72$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.40 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{x} = 4.65$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.00 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.80 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{x} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ($\bar{x} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20

ตาราง 15 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.62	92.40	มากที่สุด
2. จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	4.64	92.80	มากที่สุด
3. จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	4.58	91.60	มากที่สุด
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.56	91.20	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.52	90.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	91.68	มากที่สุด

จากตาราง 15 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละ

ความพึงพอใจ 91.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.80 จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{X} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{X} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 และจุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40

ตาราง 16 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.42	88.40	มาก
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	90.80	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.64	92.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.68	93.60	มากที่สุด
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	4.72	94.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.60	92.00	มากที่สุด

จากตาราง 16 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{X} = 4.72$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.40 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.68$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.60 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.80 ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.54$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.80 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.42$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.40

ตาราง 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.52	90.40	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.44	88.80	มาก
3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.68	93.60	มากที่สุด
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.42	88.40	มาก
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	4.74	94.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	91.20	มากที่สุด

จากตาราง 17 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 4.74$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.80 ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.68$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.60 การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40 การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.44$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.80 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{X} = 4.42$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.40

4. งานด้านสาธารณสุข ดังตาราง 18 – 22

ตาราง 18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยรวมและเป็นรายด้าน	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.53	90.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.64	92.72	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	90.48	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51	90.24	มากที่สุด
โดยรวม	4.55	91.01	มากที่สุด

จากตาราง 18 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.72 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.48 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.51$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.24

ตาราง 19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.63	92.60	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	4.44	88.80	มาก
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.48	89.60	มาก
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและ ตรงต่อความต้องการ	4.52	90.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.53	90.60	มากที่สุด

จากตาราง 19 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านขั้นตอนการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.60 ความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{x} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{x} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.60 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.44$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.80

ตาราง 20 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.62	92.40	มากที่สุด
2. จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	4.72	94.40	มากที่สุด
3. จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	4.56	91.20	มากที่สุด
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.66	93.20	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.62	92.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.64	92.72	มากที่สุด

จากตาราง 20 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านช่องทางการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{x} = 4.72$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.40 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.66$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.20 จุด/ช่องการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{x} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{x} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 และจุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{x} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20

ตาราง 21 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	93.60	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.66	93.20	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.22	84.40	มาก
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน	4.48	89.60	มาก
โดยรวม	4.52	90.48	มากที่สุด

จากตาราง 21 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.68$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.60 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.66$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.20 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.60 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{X} = 4.22$) ร้อยละความพึงพอใจ 84.40

ตาราง 22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.52	90.40	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.56	91.20	มากที่สุด

3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.44	88.80	มาก
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.46	89.20	มาก
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	4.58	91.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	90.24	มากที่สุด

จากตาราง 22 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{X} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40 ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 4.46$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.20 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{X} = 4.44$) ร้อยละความพึงพอใจ 88.80

5. งานด้านการศึกษา ดังตาราง 23 – 27

ตาราง 23 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา **โดยรวมและเป็นรายด้าน**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ โดยรวมและเป็นรายด้าน	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.69	93.88	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.58	91.52	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	92.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	91.76	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	92.44	มากที่สุด

จากตาราง 23 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่

ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.69$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.88 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.60 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.59$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.52 และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.52

ตาราง 24 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.62	92.40	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.59	91.80	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.82	96.40	มากที่สุด
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	4.73	94.60	มากที่สุด
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ	4.71	94.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.69	93.88	มากที่สุด

จากตาราง 24 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.82$) ร้อยละความพึงพอใจ 96.40 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง) ($\bar{x} = 4.73$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.60 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและตรงต่อความต้องการ ($\bar{x} = 4.71$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.20 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ($\bar{x} = 4.62$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.40 และความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.59$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.80

ตาราง 25 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา **ด้านช่องทางการให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.56	91.20	มากที่สุด
2. จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ	4.48	89.60	มาก
3. จุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	4.22	86.40	มาก
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.74	94.80	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น	4.78	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	91.52	มากที่สุด

จากตาราง 25 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา **ด้านช่องทางการให้บริการ** โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์เว็บไซต์ เว็บไซต์ Facebook และ E-mail เป็นต้น ($\bar{X} = 4.78$) ร้อยละความพึงพอใจ 95.60 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.74$) ร้อยละความพึงพอใจ 94.80 จุด/ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.56$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 จุด/ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.48$) ร้อยละความพึงพอใจ 89.60 และจุด/ช่องทางการให้บริการมีอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย ($\bar{X} = 4.22$) ร้อยละความพึงพอใจ 86.40

ตาราง 26 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	92.60	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	90.40	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.59	91.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น	4.63	92.60	มากที่สุด

5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับ สิ่งตอบแทน	4.78	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.63	92.60	มากที่สุด

จากตาราง 26 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ($\bar{x} = 4.78$) ร้อยละความพึงพอใจ 95.60 เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.60 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ 92.60 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 4.59$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.80 และความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิกและลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.52$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.40

ตาราง 27 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{x}	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ	4.63	92.60	มากที่สุด
2. การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่าง เพียงพอ	4.66	93.20	มากที่สุด
3. ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	4.54	90.80	มากที่สุด
4. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ	4.53	90.60	มากที่สุด
5. ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ติดต่อประสานงาน	4.58	91.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	91.76	มากที่สุด

จากตาราง 27 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

การจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 4.66$) ร้อยละความพึงพอใจ 93.20 การจัดบริการพิเศษสำหรับผู้ขอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สัญญาณ Wi-Fi มีคู่มือและเอกสารให้ความรู้ ฯลฯ ($\bar{x} = 4.63$) ร้อยละความพึงพอใจ ความครบถ้วนของสิ่งอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{x} = 4.58$) ร้อยละความพึงพอใจ 91.60 ที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ ($\bar{x} = 4.54$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.80 และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ และน้ำดื่ม ฯลฯ ($\bar{x} = 4.53$) ร้อยละความพึงพอใจ 90.60