

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กาญจนา วัฒนา. (2547). การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : ธนพรการพิมพ์.
- จิตติมา อัครธิพิงศ์. (2556). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. พระนครศรีอยุธยา : สาขาการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เฉลิมพร อภิชนาพงศ์. (2554). ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทอง. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหา
วิทยาลัยบูรพา.
- ขวลิท ธนิกุล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จพระ
จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการปกครอง
ส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชานันท์ ถ้าคู่. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
เลิศหล้า. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. (2548). หนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน หน้าที่พลเมือง วัฒนธรรม
และการดำเนินชีวิตในสังคม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช จำกัด.
- ณัทภา สุริยะ. (2552). สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไกร อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา.
นครราชสีมา : วิทยาลัยนครราชสีมา.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2547). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารภาครัฐ
หน่วยที่ 10. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2548). แนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการให้บริการ
สาธารณะในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิดทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์
หน่วยที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นพพล อินจันทร์ และคณะ. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอจดหมายเหตุ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฝ่ายวิชาการ. (2553). สำนวความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการ อบต. ร่วมจิต
เคลื่อนที่และประชามหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา
จังหวัดอุตรดิตถ์. อุตรดิตถ์ : บริการวิชาการและหน่วยจัดการงานวิจัย ฝ่ายวิชาการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2546). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ประยูร กาญจนดล. (2549). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2547). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือเสริมกรุงเทพ.
- พิมล เมฆสวัสดิ์. (2549). การประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพวัลย์ ชลาชัย. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานเทศบาล ตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป. ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- การดี อนันต์นาวิ. (2557). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม จังหวัดตราด”. วารสารวิชาการ. สถาบันการพลศึกษา 6 (1) มกราคม – เมษายน 173 – 181.
- วรเจตน์ ภาคีรัตน์. (2546). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง : หลักการพื้นฐานของกฎหมายปกครองและการกระทำทางปกครอง. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- วรุณี เชาวนัสสุขุม. (2559). ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- วาทีณี ไลง้อ. (2549). ความพึงพอใจของผู้ดูแลเด็กที่มารับบริการต่อการให้บริการพยาบาลของตราชโรคเด็ก. ราชบุรี : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 4.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2559). การประเมินมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น. รายงานผลการประเมิน. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรัทธา วุฒิพงศ์. (2547). คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชน จำกัด.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- เสรี วรพงษ์. (2558). การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ : ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อมร รักษาสัตย์. (2548). จริยธรรมในวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Aday, L. & Andersen, R. (1978). Development of induces of Access to Medical Care. Michigan : Health Administration Press.
- Ernest J., Llgen, Daniel R. (1980). Industrial Psychology. Reprinted in Taipei : Jwang Yuan Publishing Co.. Police, Review Of Public Personnel.

- Korman, A. K. (1977). **Organizational behavior**. Englewood Cliffs, New Jersey :
Prentice Hall.
- Manford, E. (1972). **Job Satisfaction : A Study of Computer Specialists**. London :
Longman.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to Social Change**. Stroudsburg, Penn :
Powden, Hutohison & Rose.