

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
เทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลดอนอะราง
อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละของความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม	
๑. งานด้านโยธาและขออนุญาตปลูกสร้าง	๘๗.๖๔	๙๑.๔๕	๘๙.๗๖	๙๒.๒๔	๙๐.๒๘	
๒. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๒.๔๐	๘๙.๖๘	๙๐.๕๖	๙๔.๐๐	๙๑.๖๖	
๓. งานด้านจัดเก็บรายได้	๙๒.๗๖	๙๑.๖๘	๙๒.๐๐	๙๑.๒๐	๙๑.๙๑	
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๐.๖๐	๙๒.๗๒	๙๐.๔๘	๙๐.๕๔	๙๑.๐๑	
๕. งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๙๓.๘๘	๙๑.๕๒	๙๒.๖๐	๙๑.๗๖	๙๒.๔๔	
รวม	๙๑.๔๖	๙๑.๔๒	๙๑.๐๘	๙๑.๘๙	๙๑.๔๖	

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการและจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑. จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนอะราง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่างานด้านโยธาและขออนุญาตปลูกสร้าง ขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่นๆ และด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละของความพึงพอใจน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น จึงขอเสนอแนะให้เทศบาลตำบลดอนอะราง อาจปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ จัดทำขั้นตอน แผนผัง การให้บริการให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบในหลายช่องทางเช่น ทางโทรศัพท์ ทางWebsite Facebook ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑.๒ เอาใจใส่กระตือรือร้นผู้มารับบริการ

๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ความเป็นธรรมของขั้นตอน

๑.๔ จุด/ช่องการให้บริการมีความสะดวกและเพียงพอ

๑.๕ จุด/ช่องการให้บริการมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถเข้าถึงได้ง่าย

๑.๖ ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ Facebook และE-mail

๑.๗ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย