

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๔๖๒/๖๒ ลว ๒๗กพ. ๖๒	นายพิริยพงษ์ ปาน สันติยะ บ้านเลขที่ ๒ หมู่ที่ ๑๒	ร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอให้ ช่วยเหลือแก้ไขข้อพิพาท ที่ดิน ส.ป.ก.๔-๐๑ กับ ที่ดินข้างเคียง	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจที่ดินข้อ พิพาทที่ดินข้างเคียง - นัดเจ้าของที่ดินแต่ละแปลงออก วัดพื้นที่	๑ มี.ค. ๒๕๖๒ ร้องเรียนทราบ	- ขาดความพร้อมในด้านบุคลากร - ไม่มีเครื่องมือวัดพร้อม - บุคลากรไม่มีความรู้ในด้านรังวัด ที่ดิน	
๒	๒๔๐/๖๒ ลว ๒๙ มค. ๖๒	นายทองลา ประทัง ร้องทุกข์	ขอให้ช่วยเหลือได้รับกลิ่น เหม็นจากข้างบ้าน จากน้ำ เสีย	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองสาธารณสุขออกสำรวจ ความเสียหาย - เรียกทั้ง ๒ ฝ่ายมาคุยกัน	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๓	๗๑๗/๖๒ ลว ๒๕ มี.ค. ๖๒	นางสุริยาดี พวงรัง ร้องทุกข์	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลไป ตัดต้นไม้ที่ขึ้นสูงอยู่ริมทาง เป็นอันตรายจะล้มทับ บ้านเรือน	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- เครื่องมือในการตัดต้นไม้ ไม่มี เลยยนต์ใหญ่	
๔	๔๖๔/๖๒ ลว ๒๗ กพ. ๖๒	นางรำไพพร สอนโยธา บ้านเลขที่ ๔๗ ม.๒ ต. ดอนอะราง	ขอให้ช่วยเหลือสวนยางถูก ไฟไหม้ได้รับความ เสียหายจำนวน ๕๐๐- ๖๐๐ ต้น	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย	ไม่อยู่ในเกณฑ์ ที่จะช่วยเหลือ เนื่องจากเกิด จากการ วางเพลิง ไม่ได้ เกิดจากภัย ธรรมชาติ	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อดำเนินการในการแก้ไขปัญหา	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานรื้อถอนร่องทุกซุ้มร่องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกซุ้ม	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกซุ้ม	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕.	๔๖๕/๖๒ ถว ๒๘ กพ. ๖๒	นางคำมี จิตต์ดี ๓๑/๑ ม.๑๐ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกซุ้มได้รับความ เสียหายพายุพัดล้มสวน กล้วย ได้รับความเสียหาย จำนวน ๒๐ ไร่	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - ช่วยเหลือในเบื้องต้นเรียบร้อย แล้ว	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อดำเนินการในการแก้ไข - ดำเนินการส่งต่อศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชนอำเภอหนองกี่	
๖	๘๖๘/๖๒ ถว ๒๒ เม.ย. ๖๒	นายแดง ชุมรัมย์ ๑๑๙ ม.๗ ต.ดอนมะราง	ร้องทุกซุ้มบ้านได้รับความ เสียหายเนื่องจากเกิดพายุ ฝนฟ้าคะนองพัดหลังคา บ้าน เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - ช่วยเหลือในเบื้องต้นเรียบร้อย แล้ว	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๗	๘๖๗/๖๒ ถว ๒๒ เม.ย. ๖๒	นายวิรัช เครือแก่นแก้ว ๕๕/๓ ม.๗ ต.ดอนมะ ราง	ร้องทุกซุ้มบ้านได้รับความ เสียหายเนื่องจากเกิดพายุ ฝนฟ้าคะนองพัดหลังคา บ้าน เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๓๐ น.	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - ช่วยเหลือในเบื้องต้นเรียบร้อย แล้ว	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๘	๘๕๒.๑/๖๒ ถว ๒๑ เม.ย. ๖๒	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ และ ประชาชนหมู่ที่ ๘	ขอให้ช่วยเหลือซ่อมแซม ถนนในหมู่ที่ ๘ ซ้ำรถ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนในการสัญจรไป มา	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อดำเนินการในการแก้ไข จึงต้องใช้ระยะเวลานานในการจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตาม ระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรางวัลรัชชเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ โรงเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๙.	๙๔๐/๖๒ ถว ๓ พค. ๖๒	นางคำมี จริตศักดิ์ ม. ๑๐ ต.ดอนอระราง	ขอให้ช่วยเหลือน้องจาก ไม่มีน้ำใช้ในการบริโภค อุปโภค ขอให้ชนนน้ำใน เขื่อนไปใส่ในบ่อน้ำของ ตัวเอง	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่าง และสำนักติดต่อ สำรวจความเสียหาย -	- ดำเนินการให้ ไม่ได้เนื่องจาก ทางเทศบาลไม่ มีรถน้ำและเป็ การขนน้ำใน ครัวเรือนด้วย	-	
๑๐.	๑๐๒๙/๖๒ ถว ๑๔ พค. ๖๒	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ และ ประชาชนหมู่ที่ ๗	ขอให้ช่วยเหลือน้องแมง ถนนในหมู่ที่ ๗ ซ้ำรถ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนในการสัญจรไป มา	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	- ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อดำเนินการในการแก้ไขปัญหา จึงต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตาม ระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	
๑๑.	๑๐๓๐/๖๒ ถว ๑๔ พค. ๖๒	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ และ ประชาชนหมู่ที่ ๖	ขอให้ช่วยเหลือน้องแมง ถนนในหมู่ที่ ๖ ซ้ำรถ ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนในการสัญจรไป มา	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	- ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อดำเนินการในการแก้ไขปัญหา จึงต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตาม ระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	
๑๒.	๑๐๔๐/๖๒ ถว ๑๔ พค. ๖๒	นายบุญมา ขาวคง	ร้องทุกข์ มีการปักแนวเขต ที่ดินรุกล้ำเข้ามาในเขต ที่ดินของตนเอง	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย -	- ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	- ขาดความพร้อมในด้านบุคลากร - ไม่มีเครื่องมือวัดที่พร้อม - บุคลากรไม่มีความรู้ในด้านรังวัด ที่ดิน	

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรางวัลครูโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓.	๑๐๗๘/๖๒ ถว ๒๔ พค .๖๒	นายสมชาติ บุตรวิชา	ร้องเรียนเรื่องพนักงาน เทศบาลละทิ้งเวลา ราชการ	- เสนอผู้บริหาร - ให้ หัวหน้าสำนักปลัด ตรวจสอบ	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๑๔.	๑๑๒๑/๖๒ ถว ๒๘ พค. ๖๒	นางสาวอัมพร ปุราสิทธิ์	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลไป ตัดกิ่งไม้	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๑๕.	๑๑๕๒/๖๒ ถว ๖ มิย.๖๒	นายเคน กาบคำ	ร้องทุกข์ขอให้เทศบาลไป ตัดกิ่งไม้ ออกจากสายไฟ	- เสนอผู้บริหาร - ให้กองช่างออกสำรวจความ เสียหาย	ดำเนินการแล้ว เสร็จเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		